Soluciones competitivas en insumos industriales

pochteca®

INFORME ANUAL INTEGRADO **2017**

CONTENIDO

- Soluciones competitivas en insumos industriales 1
- Pochteca Hoy 2
- Resultados 2017 4
- Mensaje del Presidente del Consejo de Administración 6
- Mensaje del Director Ejecutivo 8
- Nuestra empresa 10
- Marcando la diferencia 14
- Estrategia de sustentabilidad 18
- Desempeño operativo 25
- Trabajamos responsablemente 28
- Soluciones sustentables 44
- Impacto social 54
- Cadena de valor competitiva 56
- Gobierno corporativo 67
- Desempeño financiero 72
- Índice GRI 77
- Estados Financieros Consolidados Auditados 87
- Acerca de este informe 101
- Contacto 101

SOLUCIONES COMPETITIVAS EN INSUMOS INDUSTRIALES

102-1, 102-2, 102-6

Somos un grupo mexicano con alcance internacional especializado en la comercialización y distribución responsable de insumos industriales. Atendemos a diversos sectores entre los que destacan tratamiento de aguas, minería, industria alimenticia y automotriz, exploración y perforación petrolera, cuidado personal y del hogar, limpieza y sanitización, industria metalmecánica y decenas de industrias más en México, Centro y Sudamérica. Nuestras acciones cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV) bajo la clave de pizarra POCHTEC.

POCHTECA HOY

102-2, 102-4, 102-6, 102-7

SEGMENTOS DE NEGOCIO

- Químicos inorgánicos
- Solventes y mezclas
- Químicos para alimentos
- Lubricantes y grasas
- Papel y cartón
- Especialidades para cuidado personal y del hogar

LABORATORIOS

10 control de calidad

10 investigación y desarrollo de aplicaciones

SECTORES INDUSTRIALES

- Industria automotriz
- Exploración y perforación petrolera
- Industria metalmecánica
- Minería
- Industria alimentaria
- Cuidado personal y del hogar
- Decenas de industrias más

+20,500 clientes al año

+258,000 pedidos

+333,000 toneladas entregadas en el año

CENTROS DE DISTRIBUCIÓN

32 México

3 Centroamérica

6 Brasil

+310,000 m² de capacidad logística

+7,300 productos

+20.5 millones de litros de capacidad de almacenamiento

+3 millones de litros de solvente recuperado

RESULTADOS 2017

102-7, 201-1

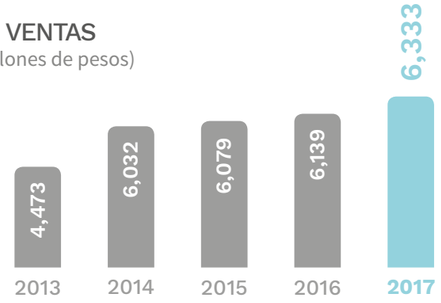
	2017	2016	Variación %
Ventas	6,333	6,139	3.2%
Utilidad bruta	1,150	1,075	7.0%
Margen bruto (%)	18.2%	17.5%	70pb
Utilidad de operación	234	116	101.4%
Margen de operación	3.7%	1.9%	180pb
Depreciación	127	132	-3.7%
EBITDA	361	248	45.5%
Margen EBITDA (%)	5.7%	4.0%	170pb
Gastos financieros	(134)	(81)	64.7%
Utilidad (pérdida) cambiaria	(54)	(50)	9.7%
Utilidad antes de impuestos	46	(15)	NC
Utilidad (pérdida) neta	(54)	(6)	848.4%
Deuda neta/EBITDA 12 M	1.97x	2.93x	
EBITDA/intereses 12 M	2.69x	3.05x	

EBITDA = utilidad de operación más depreciaciones y amortizaciones; NC = no comparable

VENTAS
(Millones de pesos)

$6,333 MDP

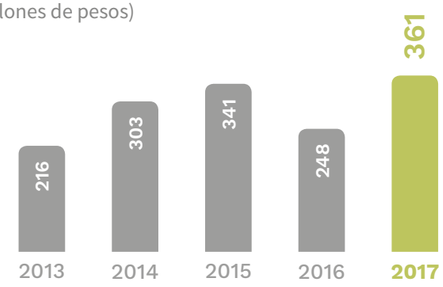
3.2% de crecimiento vs. 2016



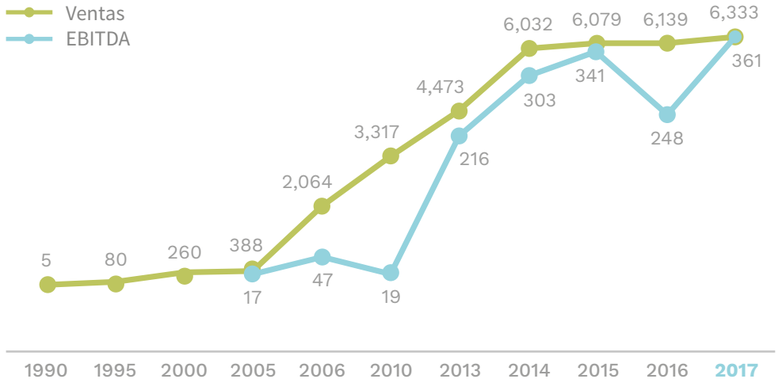
EBITDA
(Millones de pesos)

$361 MDP

Crecimiento de 46% vs. 2016



EVOLUCIÓN DE VENTAS Y EBITDA
(Millones de pesos)



MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

102-7, 102-11, 102-14

Estimados accionistas,

En el año 2017 obtuvimos resultados satisfactorios a nivel utilidad de operación y EBITDA, en línea con nuestras proyecciones. Nuestro desempeño en México fue excelente, y durante el segundo semestre la tendencia de deterioro en Brasil se modificó dando paso a una restauración paulatina, en línea con la mejora de la actividad industrial del país con lo cual el desempeño de Coremal mostró un cambio de tendencia favorable.

El precio del petróleo se recuperó 12% pasando de USD $53.72 a USD $60.42 por barril entre 2016 y 2017. Sin embargo, en México aún no se observan signos de recuperación en la actividad de los sectores de minería y exploración y perforación petrolera. Confiamos en que las exitosas subastas de las rondas de la reforma energética en México resulten en una reactivación de la exploración y perforación de pozos petroleros.

La diversificación en el portafolio de clientes y productos es parte clave de nuestra estrategia comercial, la cual nos ha permitido crecer las ventas y márgenes, a pesar de la pérdida de una parte muy importante del negocio que solíamos tener en los sectores antes mencionados.

Durante la segunda mitad de 2017, la economía de Brasil mostró una ligera recuperación, cerrando el año con un crecimiento interanual del PIB de +1.0 % contra el año 2016. Las cifras de nuestra operación en Brasil también mostraron un cambio de tendencia en ese periodo con una ligera recuperación en el segundo semestre de 2017.

Nuestros resultados reafirman el fortalecimiento de la compañía y el crecimiento de la rentabilidad. Nuestras ventas aumentaron 3.2% respecto a 2016, llegando a $6,333 millones de pesos. El margen bruto tuvo un crecimiento de 70 puntos base, alcanzando un 18.2% comparado con 17.5% del año anterior. La utilidad de operación acumulada fue de $234 millones de pesos, mostrando un significativo crecimiento de 101% respecto al 2016. En 2017 el EBITDA alcanzó $361 millones de pesos, 46% mayor al reportado el año anterior el cual fue de $248 millones de pesos.

La deuda neta consolidada al cierre de 2017 fue de $712 millones de pesos, menor en $16 millones de pesos (2%) que al cierre del año anterior. La disminución de la deuda neta al cierre de 2017 se soporta primordialmente por la generación de caja de $110 millones de pesos durante 2017.

Uno de nuestros eventos más relevantes del año, fue la compra de Conjunto LAR de México, S.A. de C.V. ("LAR"). Empresa con más de 30 años de historia, y especializada en la distribución de productos químicos de alto valor agregado para el cuidado personal y del hogar. LAR en 2016 logró ventas por 221 millones de pesos, atendiendo a más de 2,500 clientes a través de 3 tiendas y 2 almacenes en la Ciudad de México. A través de esta adquisición se robusteció el portafolio de especialidades de Pochteca y LAR se fortaleció a través de la infraestructura de Pochteca por su presencia geográfica fuera de la Ciudad de México.

Con el objetivo de impulsar el crecimiento y mejorar nuestros márgenes de utilidad, que soporten nuestra competitividad y fortalecer nuestra caja, Pochteca continúa ejecutando las siguientes estrategias:

- Estratificar clientes como parte de la estrategia comercial para incrementar el margen bruto.
- Fortalecer el portafolio de productos de alta especialidad con la incorporación de Conjunto LAR.
- Incrementar la diversificación hacia mezclas y productos de mayor valor agregado y más alta rentabilidad.
- Reducir los días de capital de trabajo con el objetivo de disminuir la demanda de recursos de la operación e incrementar la liquidez.
- Controlar los gastos de operación e inversiones de capital ("CapEx").

Estos resultados no habrían sido posibles sin el apoyo y compromiso de colaboradores, clientes, proveedores, accionistas e instituciones financieras a quienes agradecemos profundamente el apoyo y compromiso brindado a Pochteca.

Armando Santacruz González
Presidente del Consejo de Administración

MENSAJE DEL DIRECTOR EJECUTIVO

102-7, 102-11, 102-14

Estimados,

Es para mi muy grato presentar a ustedes el desempeño que hemos obtenido en Pochteca en materia de sustentabilidad, derivado del compromiso por parte de nuestros colaboradores, clientes y proveedores quienes comparten nuestra misión de "Ser el distribuidor de materias primas y soluciones integrales preferido por clientes y proveedores".

Nos distinguimos por ser una empresa preocupada por el uso eficiente de los recursos naturales, económicos y sociales. Nos aseguramos de que nuestros productos tengan la mejor calidad adhiriéndose a los más altos estándares de sustentabilidad.

En Pochteca invertimos en el desarrollo y capacitación de nuestros colaboradores. Durante el año, impartimos más de 12,204 horas de capacitación a través de la Universidad Virtual Pochteca y de alianzas estratégicas con instituciones especializadas. Contamos también con programas de jóvenes en desarrollo, tanto con carrera terminada como estudiantes, los cuales incluyeron a 33 en 2017.

Somos una empresa incluyente y llevamos a cabo nuestras contrataciones de personal sin importar preferencias sexuales, religiosas, de género, origen y edad, dando siempre preferencia al talento interno. La participación de mujeres en la empresa se incrementó en un 4% en 2017.

Buscamos el bienestar de las comunidades en donde nos encontramos, participando activamente en grupos de ayuda mutua en diversos estados de la República, así como con la sociedad civil en la Ciudad de México a través de diversas alianzas con asociaciones civiles.

Durante el sismo de septiembre apoyamos con tambores para labores de salvamento, así como con donaciones en especie y económicas por parte de la empresa y nuestros colaboradores.

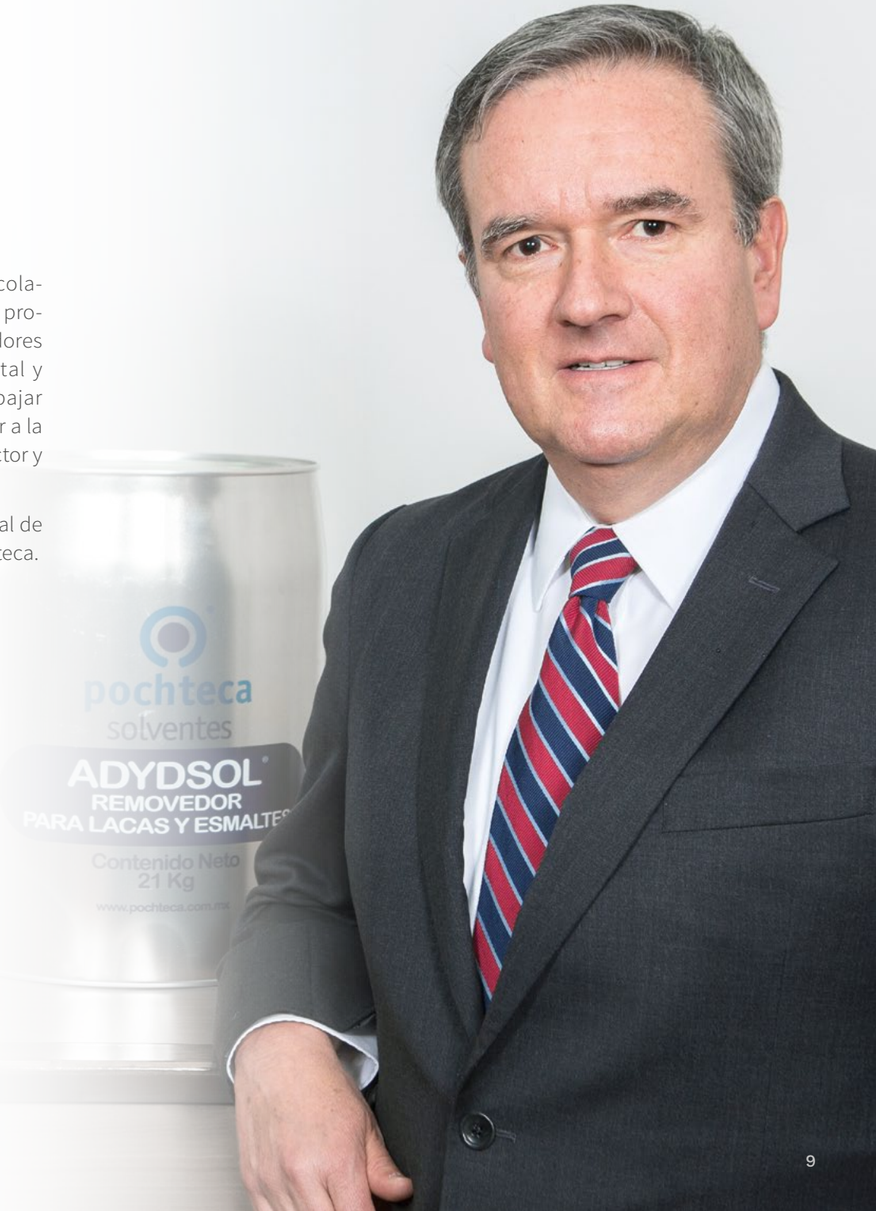
En materia de medio ambiente, en 2017, redujimos en 9.2% la generación de CO_2 de nuestras operaciones, obtuvimos 3,428,000 litros de solvente limpio resultado de nuestros procesos de recuperación, evitando su confinamiento y la utilización de productos vírgenes, dando inicio al uso de biodiesel, pasando de 0% al 6% del consumo total de combustible de nuestra transportadora.

Nuestro Sistema Integral de Gestión (SIG) garantiza el logro de nuestros objetivos financieros y de sustentabilidad, cumpliendo en todas nuestras operaciones con los estándares nacionales e internacionales que voluntariamente hemos adoptado, entre los que destacan: la certificación de "*Responsible Distribution* de la NACD", el ISO 9001- 2008, FSC®, TFS, SEDEX y el programa del Sistema de Administración de Responsabilidad Integral de la ANIQ. Asimismo, mantenemos una cadena de valor responsable asegurando que nuestros proveedores cumplan con las mejores prácticas.

Para Pochteca es muy importante mantener un diálogo con nuestros grupos de interés para conocer sus inquietudes, necesidades y cómo se sienten impactados por nuestras operaciones. Es por esta razón, que en 2018 continuaremos con comunicación abierta con colaboradores, clientes, accionistas y proveedores para definir los indicadores en materia económica, ambiental y social en los que debemos trabajar como empresa .para agregar valor a la sociedad, superar los retos del sector y alcanzar nuestra misión y visión.

La sustentabilidad es parte integral de los valores y operaciones de Pochteca.

Eugenio Gerardo Manzano Alba
Director Ejecutivo



NUESTRA EMPRESA

202-16

MISIÓN

Ser el distribuidor de materias primas y soluciones integrales preferido por clientes y proveedores

VISIÓN

Vender más de mil millones de dólares anuales en América

COMPROMISOS

- **CON NUESTROS CLIENTES**
  Ofrecer la mejor propuesta de valor
- **CON NUESTROS PROVEEDORES**
  Desarrollar una sociedad de largo plazo
- **CON NUESTROS COMPETIDORES**
  Profesionalismo y competencia honesta
- **CON NUESTROS ACCIONISTAS**
  Transparencia y retorno competitivo
- **CON NUESTROS COLABORADORES**
  Promover su desarrollo personal y profesional
- **CON LA SOCIEDAD**
  Aportarle beneficios y evitar riesgos

Eficiencia operativa y Cadena de Custodia Segura

Solidez financiera

Excelencia comercial

Excelencia en el talento

SUSTENTABILIDAD Y SEGURIDAD
Sistema Integral de Gestión

VALORES

- Seguridad y cumplimiento normativo
- Austeridad y frugalidad
- Comunicación abierta y dinámica
- Honestidad y buenas prácticas
- Orientación hacia resultados y mejora continua
- Pasión por el crecimiento
- Vocación de servicio
- Sustentabilidad

PRESENCIA EN EL MERCADO

102-4

- Sucursales
- Oficinas de venta
- Conjunto LAR

MARCANDO LA DIFERENCIA

En Pochteca nos distinguimos por contar con la oferta más diversa de productos de calidad y una excelente propuesta de valor. El ser un ***one-stop-shop*** nos convierte en una gran opción de compra para los clientes

Los 5 principales clientes representan 6% de la venta, los 5 principales productos representan menos de 8% y **ningún producto o cliente representa el 3%**

PROPUESTA DE VALOR

102-11

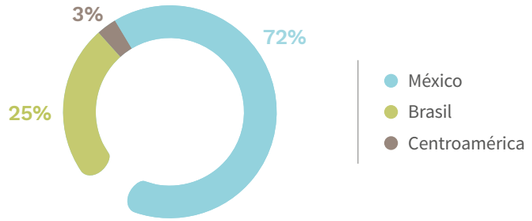
- Disponibilidad oportuna de producto.
- *One-stop-shop*: el portafolio más amplio de productos y servicios en el mercado.
- Soporte técnico pre y post venta.
- Laboratorios propios que permiten hacer aplicaciones de acuerdo a las necesidades de los clientes.
- Programas de inventario a la medida del cliente.
- Crédito para apoyar el ciclo de capital de trabajo de los clientes.
- Entrega a nivel nacional e internacional.
- Seguridad y manejo ecológico de los productos con estándares internacionales.
- Atención profesional y personalizada.
- Inteligencia de negocios para minimizar riesgos y diseñar estrategias de abastecimiento.
- Sistema eficiente y fácil de procesamiento de pedidos.
- Calidad consistente de proveedores de clase mundial que estandariza los procesos productivos.
- Seguridad en el abasto.

DIVERSIFICACIÓN

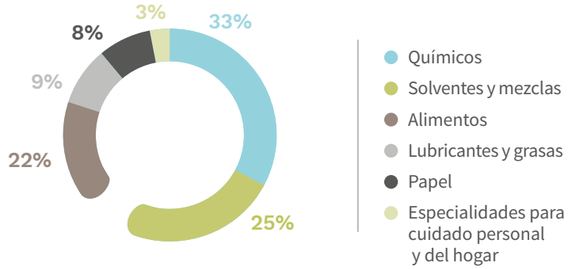
102-6, 102-11

La **diversificación de clientes**, productos, industrias, regiones, canales de venta y proveedores es clave en nuestra estrategia comercial. Al no depender de clientes, productos y proveedores en particular se minimiza el factor de riesgo, protegiendo las ventas, márgenes y abasto; diferenciándonos de la competencia. Asimismo, cada uno de nuestros segmentos de negocio atiende a docenas de industrias.

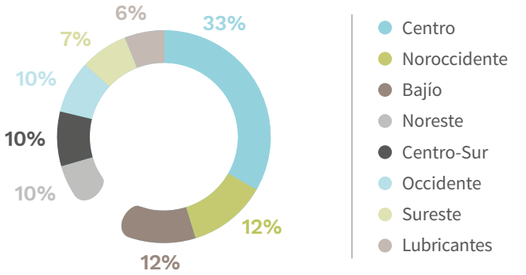
PORCENTAJE DE VENTAS POR GEOGRAFÍA
(América)



PORTAFOLIO POR SEGMENTO
(% de las ventas consolidadas)



VENTAS POR REGIÓN
(México)



	% participación 2017	% participación 2016
Cliente 1	1.6%	1.6%
Cliente 2	1.2%	1.2%
Cliente 3	1.2%	1.1%
Cliente 4	1.0%	0.9%
Cliente 5	1.0%	0.8%
Total	**6.0%**	**5.6%**

	% participación 2017	% participación 2016
Producto 1	2.7%	2.5%
Producto 2	1.5%	1.3%
Producto 3	1.3%	1.3%
Producto 4	1.2%	1.2%
Producto 5	1.1%	1.2%
Total	**7.8%**	**7.5%**

ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD

Hemos establecido los lineamientos estratégicos para reafirmar nuestro **compromiso con la sustentabilidad** así como reglamentos, políticas, manuales y procedimientos para garantizar su cumplimiento

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN

Al ser una empresa con visión sustentable, buscamos alcanzar nuestros objetivos comerciales, financieros y de crecimiento, sin descuidar el cumplimiento a nuestros 4 pilares de sustentabilidad:

- Nuestra gente: Procuramos su bienestar, salud y seguridad, ofreciendo un trato equitativo y apegado a derecho.
- Medio ambiente: Operamos con objetivos de reducción de impactos al medio ambiente para no comprometer los recursos del mañana.
- Cadena de suministro: Buscamos disminuir los gastos de operación, minimizando los riesgos en toda nuestra cadena de suministro, compartiendo nuestros principios y valores con nuestros socios de negocio.
- Comunidad: Trabajamos con apego a nuestros valores fomentando y apoyando a la comunidad para contribuir al crecimiento de una cultura de responsabilidad, colaboración y cumplimiento.

102-11

Trabajamos con un enfoque preventivo y de mejora continua para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, nos aseguramos de cumplir con la normatividad aplicable y de que nuestros productos se adhieran a los más altos estándares de calidad.

El **Sistema Integral de Gestión** (SIG) es la base de la estrategia de negocio de Pochteca

SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN

102-11, 102-12, 102-13

En Pochteca contamos con un Sistema Integral de Gestión (SIG) que es la base de la estrategia de nuestro negocio y el cual nos sirve como herramienta para llevar a operación cada uno de los elementos de nuestra cultura. Nos permite dirigir, controlar y evaluar nuestro desempeño para garantizar un proceso de mejora continua.

La congruencia que hemos demostrado entre nuestra estrategia del negocio y las actividades operativas que realizamos, se refleja en las diversas certificaciones que hemos mantenido vigentes:

ISO 9001:2008

Nuestras plantas se encuentran certificadas desde el año 2004 y en el caso de Dermet desde 2009. La vigencia se mantendrá hasta 2018, año en el que realizaremos la transición de nuestro sistema para cumplir con los requisitos de la versión 2015.

NACD
National Association of Chemical Distributors

Recibimos nuesta quinta auditoría de seguimiento de certificación en 5 de nuestras plantas: San José, San Juan, Puebla, Pachuca y Toluca. El resultado de esta revisión fue de total conformidad y renovación de nuestro certificado hasta el año 2020.

FSC®
Forest Stewardship Council ®

Tenemos la certificación con código de licencia FSC®-C011956 con alcance en los almacenes Vallejo y Cancún. Derivado de la auditoría se renovó dicha certificación hasta el año 2023. Fuimos la primera empresa en México en recibir la certificación FSC®, la cual se encuentra vigente desde 2007.

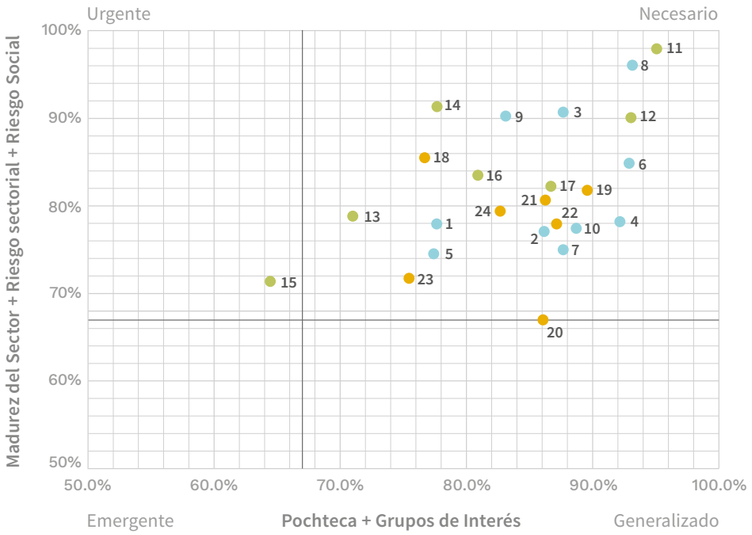
Además, se ha dado cumplimiento a los siguientes protocolos aplicables a toda la organización:

- SARI (Sistema de Administración de Responsabilidad Integral)
- SEDEX (*Supplier Ethical Data Exchange*)
- TFS (*Together for sustainability*)

MATERIALIDAD

102-29, 102-31, 102-44, 102-46, 102-47

Conscientes de la importancia de incluir en nuestro reporte de sustentabilidad aquellos aspectos de mayor relevancia para nuestros grupos de interés, llevamos a cabo un Estudio de Materialidad por parte de un consultor externo. El resultado de este análisis, nos permite identificar los temas relacionados a nuestras operaciones que causan mayor impacto a nuestros grupos de interés y que por lo tanto son importantes para la generación del contenido de este reporte. La metodología del análisis de materialidad, ha tomado como referencia un comparativo entre la madurez de compañías relevantes en el sector de distribución de productos químicos especializados de consumo, y el riesgo caracterizado por los requerimientos establecidos por prescriptores sectoriales y sociales –vinculantes y voluntarios–, en materia económica, social y ambiental. El ejercicio incluyó la revisión de información pública de cuatro compañías relevantes en el sector de distribución de productos químicos especializados de consumo, cuatro prescriptores sectoriales y cuatro sociales.



De acuerdo con los factores de riesgo, los temas relevantes resultantes para Pochteca son:

1. Gestión RSC
2. Gobierno corporativo
3. Gestión de riesgos
4. Ética e integridad
5. Corrupción, soborno y transparencia
6. Gestión de la marca
7. Asuntos financieros
8. Operaciones
9. Desarrollo de productos y servicios / responsabilidad sobre productos
10. Gestión de relaciones con clientes
11. Políticas ambientales
12. Materiales
13. Ecoeficiencia energética
14. Gestión de los recursos hídricos
15. Biodiversidad
16. Cambio climático
17. Gestión de residuos
18. Atracción y retención de talento
19. Desarrollo de capital humano
20. Diversidad e igualdad de oportunidades
21. Salud y seguridad ocupacional
22. Derechos humanos
23. Impacto social
24. Estándares con proveedores

Nos enfocamos en mantener una **comunicación constante** a fin de detectar necesidades de cada grupo de forma oportuna

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

102-21, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44

Parte de los resultados del estudio de materialidad es la identificación de nuestros grupos de interés, con lo cual podemos establecer estrategias y planes de acción para mejorar nuestro desempeño y dar respuesta a las inquietudes de cada uno de ellos.

Nos enfocamos en mantener una comunicación constante, a fin de detectar necesidades de cada grupo de forma oportuna. Para lograrlo, utilizamos diversos canales de diálogo como cuestionarios y encuestas. Los aspectos más relevantes para nuestros grupos de interés, son considerados para ser reportados en los Informes Anuales de la empresa.

Nuestros clientes

Trabajamos para mantener relaciones que generen beneficios mutuos, por lo que contamos con servicios adicionales a la venta de productos, como:

- Intercambio de mejores prácticas de operación.
- Capacitaciones en materia de seguridad y normatividad para el manejo de productos, incluyendo manejo de residuos y actuación en emergencias.
- Evaluaciones de seguridad y recomendaciones en nuestras instalaciones e infraestructura.
- Asesoría en la aplicación y funcionalidad de productos que proveemos a través de nuestros laboratorios de aplicación.
- Servicio post venta.
- Revisamos, depuramos y complementamos nuestro portafolio de productos para mantener alternativas que mejoren las estrategias de calidad, sustentabilidad y eficiencia en los procesos de nuestros clientes.

Nuestros colaboradores

Confiamos en el talento de nuestros colaboradores y buscamos su permanencia. Para lograrlo garantizamos:

- Apego a la normatividad laboral.
- Convenios con proveedores de bienes y servicios con condiciones y precios preferenciales.
- Política de trabajo en casa y horarios flexibles.
- Flexibilidad para asuntos personales y médicos.
- Línea Orienta para asesoría financiera, nutricional, legal, psicológica y médica.
- Actividades de participación en conjunto con sus familias en aspectos relacionadas con la seguridad, cuidado al medio ambiente y legalidad.

Nuestra comunidad

Generamos oportunidades laborales y de desarrollo sin comprometer el bienestar de las comunidades vecinas a nuestras operaciones a través de:

- Participación en grupos de ayuda mutua para la revisión y emisión de legislación; así como para la generación de protocolos de emergencia, incluyendo México Unido contra la Delincuencia.
- Donativos, asesoría y capacitación a centros educativos, asociaciones y fundaciones.
- Respeto a la legislación aplicable.

Nuestros proveedores

- Relación estratégica de abasto.
- Compartimos mejores prácticas.
- Evaluamos su desempeño.
- Identificamos y colaboramos para atender áreas de oportunidad en la cadena de abasto.

Nuestra competencia

- Profesionalismo y competencia honesta.
- Compartimos mejores prácticas a través de las asociaciones y grupos a los que pertenecemos: ANIQ, OMNICHEM, CANACAR, AMEDIR, ANAFAPYT, AIVAC, CANACINTRA y Club de Editores.

Nuestros accionistas

- Crecimiento, rentabilidad y retorno competitivo de la inversión.

DESEMPEÑO OPERATIVO

GRI 201: 103-1, 103-2, 103-3, 102-4, 102-7, 102-11, 102-15, 201-1

El año 2016 presentó varios retos a la vez, y ha sido el más complicado que ha enfrentado Pochteca en tiempos recientes. La caída en los precios del petróleo, el cierre de la mayoría de los pozos petroleros existentes en México y Brasil, y la caída de la demanda y los precios en el sector minero, afectaron considerablemente la demanda y los precios de venta de los productos de nuestro portafolio. A lo anterior, se sumó el débil desempeño de la actividad industrial en Brasil durante los últimos años.

A pesar del escenario del año anterior, en 2017 se obtuvieron excelentes resultados para México, y se rompió la tendencia negativa en Brasil. Durante 2017 hubo un incremento en ventas de 3.2% comparado con el 2016. Además, el crecimiento de la utilidad ($75 mdp) y margen bruto (+70pb), así como de la Utilidad Operativa y EBITDA ($113 mdp; +46%).

Durante el último semestre de 2017, la economía de Brasil mostró una ligera recuperación, cerrando el año con un crecimiento interanual del PIB de 1.0% contra el año 2016. Lo anterior se ve reflejado en el sector industrial.

Para el caso particular de Pochteca, las cifras de nuestra operación en Brasil mostraron un cambio de tendencia en este periodo.

Aunado a esto, el precio del petróleo se recuperó 12% pasando de USD 53.72 a USD 60.42 por barril entre 2016 y 2017. Confiamos en que esta tendencia, en conjunto con a las exitosas subastas de las rondas de la reforma energética, resulten en una reactivación de la exploración y perforación de pozos petroleros.

Los resultados de 2017 reafirman el **fortalecimiento** de la compañía y el **crecimiento** de la rentabilidad

PRECIOS DEL PETROLEO (USD) WEST TEXAS (WTI)
(Septiembre 2013 = 100)

Para México y Brasil, se tienen perspectivas de **crecimiento económico** para 2018

En México aún no se observan signos de recuperación en la actividad de los sectores de minería y exploración y perforación petrolera. Sin embargo, la diversificación hacia otros sectores ha compensado las caídas en estos dos segmentos, que hasta hace poco eran los dos principales para Pochteca.

En Brasil, la producción industrial mostró una ligera recuperación durante el segundo semestre de 2017. Esto ha permitido que nuestra operación en ese país detenga su deterioro y comience una pausada recuperación.

Para México y Brasil, según el consenso de analistas, se tienen perspectivas de crecimiento económico para el año 2018.

En Pochteca, estamos enfocados en la ejecución de estrategias para crecer nuestros márgenes de utilidad, impulsar nuestra competitividad y fortalecer nuestra caja, a través de:

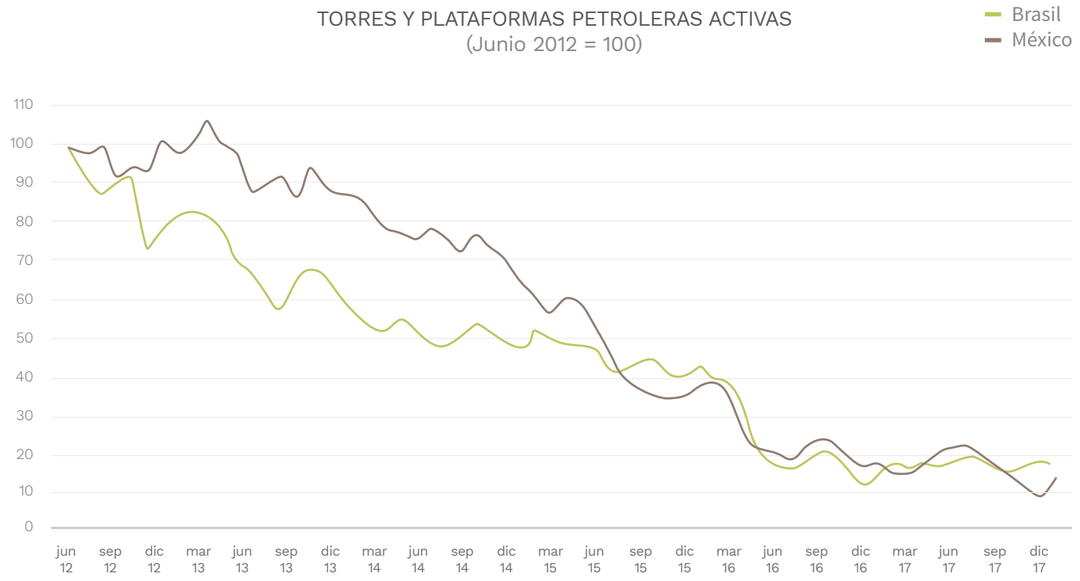
- Estratificar clientes como parte de la estrategia comercial para incrementar el margen bruto.
- Fortalecer el portafolio de productos de alta especialidad con la incorporación de Conjunto LAR.
- Incrementar la diversificación hacia mezclas y productos de mayor valor agregado y más alta rentabilidad.
- Reducir los días de capital de trabajo con el objetivo de disminuir la demanda de recursos de la operación e incrementar la liquidez.

Durante 2017, no se observaron signos de recuperación en el número de torres y plataformas de perforación petrolera activas en México y Brasil (conocidas en inglés como *"rigs"*), persistiendo el estancamiento en la industria petrolera.

Los datos publicados por Baker Hughes muestran que el número de torres y plataformas activas en México y Brasil permanece contraído severamente al cierre de 2017. Contra el cierre de 2016, México sufrió una disminución de 21% mientras que Brasil ya cambió la tendencia, creciendo un 8%, si bien partiendo de una base muy contraída. Sin embargo, en los 2 países el número de torres y plataformas se ubica significativamente por debajo de inicios del año 2013.

La contracción de pozos activos en México, con respecto al punto máximo de 120 a inicios de 2013 ha sido casi del 88%; al cierre de 2017 había 15 *"rigs"*. Mientras tanto Brasil muestra una contracción del 82% para el mismo período. La actividad en exploración y perforación petrolera es un sector clave para Pochteca. Conforme se desaten las inversiones derivadas de las rondas efectuadas como resultado de la reforma energética en México, esperamos que el número de pozos activos se incremente significativamente, permitiendo a Pochteca recuperar una parte de las ventas que llegó a tener en este sector.

A pesar de lo anterior, en 2017 logramos un crecimiento en ventas y rentabilidad.



En junio de 2017 adquirimos Conjunto LAR de México S.A. de C.V. ("LAR"), empresa especializada en la distribución de productos para el cuidado personal y del hogar.

Con esta adquisición buscamos:

- Complementar el portafolio de especialidades de Pochteca.
- Potenciar a LAR a través de la infraestructura de Pochteca, particularmente al fortalecer la presencia geográfica fuera de la Ciudad de México, donde hoy día LAR no cuenta con operaciones.
- Fortalecer la oferta de productos de LAR, a través del portafolio de Pochteca, incrementando así la penetración en la actual cartera de LAR.

TRABAJAMOS RESPONSABLEMENTE

VALORAMOS NUESTRO TALENTO

GRI 202, 401, 402, 405: 103-1, 103-2, 103-3
102-7, 102-8, 102-17, 102-22, 102-35, 102-36, 102-38, 102-41, 202-1, 401-1, 401-2, 401-3, 402-1, 405-1, 405-2

Continuamente estamos evaluando nuestros **esquemas de compensacion** para mantenernos competitivos

Gran parte de nuestro éxito depende del compromiso, talento e integridad de nuestros colaboradores, por ello invertimos en programas y herramientas que favorezcan un ambiente de trabajo seguro, saludable, equitativo y que impulsen el desarrollo profesional.

En todas las regiones en las que tenemos presencia, los salarios otorgados al personal son superiores al mínimo establecido en la tabla de salarios mínimos determinados por la Comisión Nacional de los Salarios Mínimos. El rango de diferencia entre estos, depende del tipo de función y la competencia del personal que la ejerce. En ningún momento se considera el género, edad, origen étnico o condición social.

Dentro de la estrategia de compensaciones de Pochteca tenemos como objetivo ofrecer retribuciones a nuestro personal basándonos en las competencias individuales y nos aseguramos de que el género no represente un elemento a evaluar al momento de establecer un salario.

PROMEDIO DE SUELDO MENSUAL POR REGIÓN Y GÉNERO

Región	Femenino	Masculino
Bajío	14,633	16,319
Centro	17,244	21,982
Centro Sur	13,390	13,480
Noreste	17,941	15,954
Noroccidente	14,132	16,680
Occidente	14,426	18,008
Sureste	13,436	12,188
Total general	**15,029**	**16,373**

1,412
colaboradores a nivel global*

El 4% de nuestra plantilla tuvo bajas por maternidad durante 2017, de éstas el **93% se reincorporó a la empresa**

Para mayor información consulta nuestro Código de Ética

Derivado de la revisión de planes de compensación, hemos acortado las brechas de retribución a niveles gerenciales, administrativos y comerciales. La igualdad de oportunidades es fundamental para nuestra empresa, el compromiso que tenemos en este ámbito se encuentra plasmado en nuestro Código de Ética y cualquier falta al mismo es atendida por los diversos canales que ponemos a disposición de nuestros colaboradores.

Somos una empresa incluyente, apoyamos la diversidad y llevamos a cabo nuestras contrataciones sin importar género, edad, creencias religiosas o preferencias sexuales. Durante 2017 nuestra plantilla incluye a 4% más mujeres que en 2016, e ingresaron al Comité de Indicadores (los ejecutivos de mayor jerarquía en la empresa) dos mujeres más. Asimismo, el 78% de las personas que contratamos son de la comunidad local.

Garantizamos el cumplimiento del derecho de los colaboradores a ausentarse por periodos de maternidad y paternidad, de acuerdo a la Ley Federal del Trabajo. Adicionalmente, contamos con programas complementarios como esquema de horarios flexibles y trabajo en casa con el objetivo de lograr una reincorporación adecuada a sus funciones. Para asegurar la conexión de los colaboradores durante este periodo, tenemos infraestructura y equipo distribuido de la siguiente manera:

80% equipos de cómputo

60% teléfonos inteligentes

Adicionalmente hemos realizado las siguientes mejoras en conexión de voz y datos:

- Servicio de telefonía VOIP que permite tener la extensión telefónica de la oficina en su computadora portátil.
- Conexión de acceso seguro a la red (VPN) para tener acceso a su información desde cualquier lugar.
- Servicios de acceso a información en la nube, por ejemplo, nuestro sistema de comunicación interna denominado "pochtecaNET".

La adquisición de la herramienta *Join me* ha mejorado la comunicación con las sucursales y disminuido la cantidad de viajes para atender juntas de negocio, logrando realizar reuniones y capacitaciones a distancia.

Estas condiciones nos permiten otorgar facilidades a los colaboradores con incapacidad por maternidad/paternidad, para poder reincorporarse a laborar.

*El dato corresponde al total de colaboradores en México, Centroamérica y Brasil.

TOTAL MUJERES EN 2017

353 mujeres

14 bajas por maternidad, equivalente al 4%

13 reincorporadas, equivalente al 93%

Paralelamente, a todos los colaboradores de la empresa se les otorga un seguro de vida y seguro social.

Atendiendo la importancia de mantener a nuestros colaboradores informados acerca de algún cambio operativo significativo que pudiese afectarlos directa y sustancialmente, habitualmente se considera un mínimo de cuatro semanas de preaviso a los colaboradores y a sus representantes electos antes de la puesta en práctica de los mismos.

Se especifica dentro de los contratos colectivos que las negociaciones se llevan a cabo en diciembre de cada año.

1,102 colaboradores contratados

- Asesoría en Servicios Pochteca 370
- Demser 149
- Pochteca Serv. Administrativos 218
- Pochteca Serv. Corporativos 17
- Servicios Administrativos Argostal 209
- Transportadora de Líquidos y Derivados 82
- Conjunto LAR 57

COLABORADORES POR TIPO DE CONTRATO

CONTRATO DETERMINADO

Empresa	Femenino	Masculino	Total
Asesoría en Servicios Pochteca	25	46	71
Demser	8	8	16
Pochteca Servicios Administrativos	20	25	45
Pochteca Servicios Corporativos		1	1
Servicios Administrativos Argostal	4	33	37
Transportadora de Líquidos y Derivados		17	17
Conjunto LAR	7	16	23
Total general	**64**	**146**	**210**

CONTRATO INDETERMINADO

Empresa	Femenino	Masculino	Total
Asesoría en Servicios Pochteca	128	171	299
Demser	47	86	133
Pochteca Servicios Administrativos	76	97	173
Pochteca Servicios Corporativos	4	12	16
Servicios Administrativos Argostal	14	158	172
Transportadora de Líquidos y Derivados		65	65
Conjunto LAR	20	14	34
Total general	**289**	**603**	**892**

PLANTILLA POR REGIÓN Y GÉNERO

Región	Femenino	Masculino	Total general
Bajío	32	86	118
Centro	204	432	636
Centro Sur	28	58	86
Noreste	26	51	77
Noroccidente	33	43	76
Occidente	19	28	47
Sureste	11	51	62
Total general	**353**	**749**	**1,102**

NÚMERO DE COLABORADORES

1,102

353 Mujeres

749 Hombres

COLABORADORES POR EDAD Y GÉNERO

Menos de 30

136 12%

247 22%

383 35%

Entre 31 y 50

182 17%

394 36%

576 52%

Más de 51

35 3%

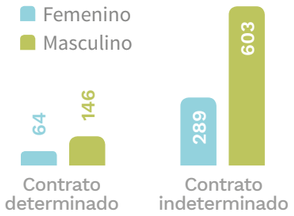
108 10%

143 13%

COLABORADORES FIJOS POR EMPRESA LABORAL Y GÉNERO

Empresa	Femenino	Masculino	Total general
Asesoría en Servicios Pochteca	153	217	370
Demser	55	94	149
Pochteca Servicios Administrativos	96	122	218
Pochteca Servicios Corporativos	4	13	17
Servicios Administrativos Argostal	18	191	209
Transportadora de Líquidos y Derivados		82	82
Conjunto LAR	27	30	57
Total general	**353**	**749**	**1,102**

COLABORADORES FIJOS POR TIPO DE CONTRATO Y GÉNERO



COLABORADORES POR TIPO DE CONTRATO POR REGIÓN

Región	Determinado	Indeterminado	Total general
Bajío	22	96	118
Centro	118	518	636
Centro Sur	17	69	86
Noreste	15	62	77
Noroccidente	18	58	76
Occidente	11	36	47
Sureste	9	53	62
Total general	**210**	**892**	**1,102**

COLABORADORES FIJOS POR TIPO DE CONTRATO Y GÉNERO

	Determinado		Indeterminado		
Empresa	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Total general
Asesoría en Servicios Pochteca	25	46	128	171	370
Demser	8	8	47	86	149
Pochteca Servicios Administrativos	20	25	76	97	218
Pochteca Servicios Corporativos		1	4	12	17
Servicios Administrativos Argostal	4	33	14	158	209
Transportadora de Líquidos y Derivados		17		65	82
Conjunto LAR	7	16	20	14	57
Total general	**64**	**146**	**289**	**603**	**1,102**

Del total de colaboradores de Pochteca, **135** se encuentran bajo convenios colectivos, lo que representa **12%** de la plantilla

COLABORADORES BAJO CONVENIOS COLECTIVOS

Empresa	Femenino	Masculino	Total general
Asesoría en Servicios Pochteca	2	81	83
Transportadora de Líquidos y Derivados		52	52
Total general	**2**	**133**	**135**

ÍNDICE DE CONTRATACIONES POR EDAD, GÉNERO Y REGIÓN

Región	Edad	Femenino	Masculino	Total general
Bajío	<35	8	32	40
	35-50	5	18	23
	>50			0
Centro	<35	58	124	182
	35-50	19	42	61
	>50	4	16	20
Centro Sur	<35	10	21	31
	35-50	4	9	13
	>50	0	2	2
Noreste	<35	11	31	42
	35-50	2	11	13
	>50	1	1	2
Noroccidente	<35	6	27	33
	35-50	4	9	13
	>50		1	1
Occidente	<35	10	11	21
	35-50	3	5	8
	>50			0
Sureste	<35	3	14	17
	35-50		4	4
	>50			0

Total de contrataciones*
401-1

148 | **526** | **378**

* Al cierre de diciembre de 2017 tuvimos 526 nuevas contrataciones y 475 bajas resultando en una plantilla total de 1,102 empleados activos.

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

GRI 403: 103-1, 103-2, 103-3
102-8, 403-2, 403-3

Una de las prioridades de Pochteca es mantener un ambiente de trabajo seguro en todo momento, por lo que realizamos evaluaciones de riesgo por posición de trabajo y establecemos planes de capacitación y salud para la adecuada realización de las tareas. Además, proveemos el Equipo de Protección Personal (EPP) necesario para cada actividad.

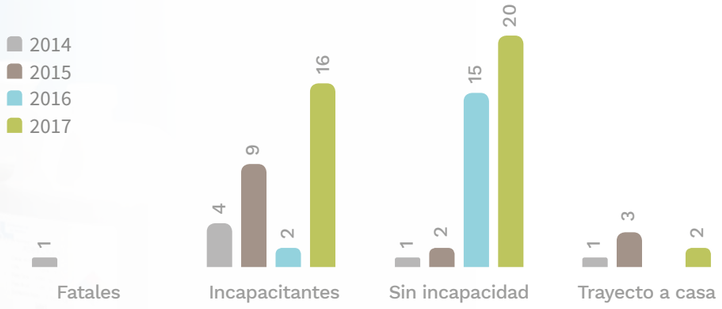
Debido a la naturaleza de nuestras operaciones, muchos de los materiales que manejamos se encuentran catalogados como químicos peligrosos, por lo que realizamos evaluaciones previas a cada ingreso de nuevos materiales, así como estudios de riesgo y desarrollo de programas de prevención de accidentes solicitados por SEMARNAT.

Nuestra estrategia de Entorno Seguro, se ha centrado en minimizar las condiciones inseguras dentro de las instalaciones. Durante 2017, los accidentes reportados fueron menores, centrados en lesiones como machucones y golpes leves resultantes de descuidos al realizar las tareas asignadas.

En el plan de salud 2018 ponemos especial atención a la inducción y capacitación constante de los colaboradores, con la finalidad de lograr un cambio de comportamiento y crear conciencia de los riesgos para minimizar los accidentes e incidentes en todos los niveles de la organización.

La tendencia de accidentes y lesiones en los últimos años es la siguiente:

NÚMERO DE ACCIDENTES Y LESIONES



Estamos debajo del índice máximo de incidentes de 3.0/100 hrs de trabajo de colaboradores de tiempo completo que indica la OSHA

Año	Índice de incidentes
2013	1.381
2014	0.418
2015	0.650
2016	1.166
2017	1.182

DÍAS DE INCAPACIDAD

47	2014
49	2015
101	2016
123	2017

Acorde a los resultados obtenidos del Plan de Salud 2017, no existen tendencias o riesgos elevados de enfermedades relacionadas con las actividades realizadas por los colaboradores.

La inversión en EPP adecuado para cada actividad y la capacitación en operación y técnicas de carga, son fundamentales para la prevención de enfermedades laborales. Durante el 2017 se destinaron 1.3 millones de pesos para proveer EPP a todos los colaboradores que así lo requieren y adecuado al tipo de riesgo de cada actividad.

Conscientes de los riesgos psicosociales a los que se pueden enfrentar nuestros colaboradores y con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los mismos, ponemos a su disposición el servicio de ayuda telefónica "Línea Orienta". Durante 2017 se proporcionó atención a los siguientes temas:

REPORTE GENERAL

Datos generales

TIPO DE USUARIO

11% familia | **89%** empleado

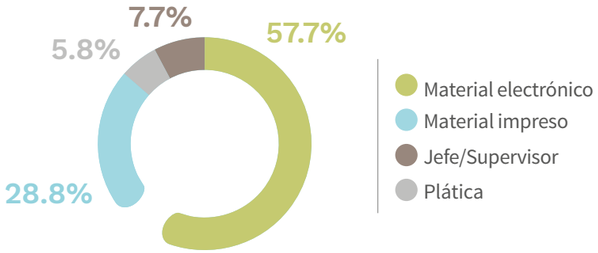
GÉNERO

72% hombre | **28%** mujer

TIPO DE SESIÓN

84% nueva | **16%** seguimiento

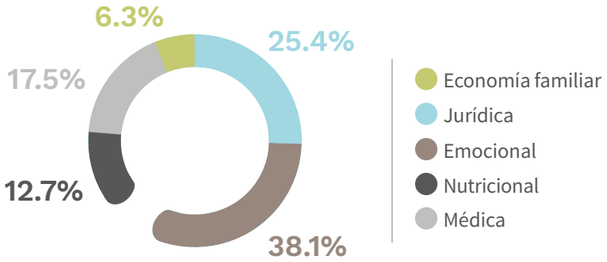
REFERENCIAS DE SERVICIO



AFECTA PRODUCTIVIDAD

89.7% si | **10.3%** no

TIPO DE DEMANDA



27.4%*
de uso del periodo

321
personas utilizaron el servicio

107
accesos a *Orienta*

Naturalezas generales

EMOCIONALES	
Conflictos emocionales	16.7%
Sexualidad	8.3%
Comunitario	16.7%
Familia	4.2%
Relaciones interpersonales	8.3%
Pareja	25.0%
Noviazgo	20.8%

JURÍDICAS	
Seguridad social	6.3%
Laboral	12.5%
Mercantil	6.2%
Familiar	50.0%
Civil	18.8%
Administrativa	6.2%

MÉDICAS	
Traumatología y ortopedia	9.1%
Otorrinolaringología	18.2%
Odontología	9.1%
Medicina interna	45.5%
Ginecología y obstetricia	9.1%
Cirugía	9.0%

ECONOMÍA FAMILIAR	
Situación económica	25.0%
Inversiones	50.0%
Créditos	25.0%

NUTRICIONALES	
Alimentación modificada en calorías	25.0%
Plan alimenticio	75.0%

*Según la EAPA (Employee Assistance Professionals Association), asociación reguladora de PAE's (Programa de Asistencia a Empleados) en EEUU, un buen porcentaje anual del uso del PAE oscila entre un 8 a 10%. Un 30% durante este período, es un índice de uso muy superior a la media.

Colocamos 29 equipos de Nitro-Strike en 14 sitios estratégicos, éstos son capaces de apagar cualquier tipo de incendio químico en un tiempo de 5 minutos, **sin dejar residuos peligrosos** e impidiendo la re-ignición del fuego

BRIGADAS DE EMERGENCIA

GRI 403: 103-1, 103-2
403-1

Dando cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal del Trabajo, contamos con comisiones de seguridad en cada uno de nuestros centros de operaciones.

Las brigadas de seguridad se componen de aproximadamente el 10% del total de personal y son capacitadas de forma anual en los siguientes aspectos:

- Combate contra incendios
- Primeros auxilios
- Evacuación

Se realizan ejercicios en los cuales se propicia la formación de brigadas, con la finalidad de conocer las capacidades de reacción y actuación, al igual que los recursos disponibles. Durante estos se delegan responsabilidades y se recrean simulacros de emergencia, los cuales son debidamente documentados.

Se demostró la efectividad de estas actividades durante la evacuación de emergencia realizada durante los sismos de septiembre 2017, gracias a la coordinación de las brigadas y la disposición de los colaboradores no hubo percances durante estos eventos. Una vez concluido el procedimiento, se realizó una evaluación visual de los inmuebles para verificación de daños.

En los sitios con posibles daños a la infraestructura se efectuaron los peritajes correspondientes a fin de verificar las condiciones de los mismos y garantizar la seguridad de nuestros colaboradores.

ALIANZAS ESTRATÉGICAS

102-13, 403-1

Participamos de manera activa en el PAMI, grupo de apoyo industrial conformado por 13 empresas ubicadas en el polígono Ecatepec-Tlalnepantla. El objetivo de la asociación es la prevención, administración y control de riesgos industriales, derivado de la naturaleza de las actividades de los asociados, que pudieran afectar la seguridad o el patrimonio de éstos, de la comunidad circundante, de sus instalaciones y del entorno.

De igual manera, desde 2012 somos socios del Comité Regional Integral De Seguridad (CRIS) de la zona industrial Minatitlán – Cosoleacaque, Veracruz. Esta asociación de industrias busca apoyar a las empresas socias, mediante la disposición oportuna de recursos materiales y humanos, para la atención y control de emergencias mayores, que permita minimizar daños al personal e instalaciones y reducir el impacto al medio ambiente y la comunidad.

CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN

GRI 404: 103-1, 103-2, 103-3
404-1, 404-2, 404-3

Interesados en el desarrollo continuo de nuestros colaboradores, hemos trazado un programa anual de capacitación y competencia, el cual es determinado por los siguientes aspectos:

- Legislación aplicable
- Detección de necesidades
- Estrategias de negocio

Proceso de detección de necesidades
Requisitos del cliente
Desempeño del personal
Cambios o nuevos procesos o sistemas
Auditorías y acciones correctivas

Con el fin de lograr mayor efectividad en los procesos de capacitación y administración de los colaboradores, el área de Recursos Humanos realizó una reestructura total del área para operar bajo un modelo de socios de negocio y áreas de experiencia, lo cual convierte a Recursos Humanos en un socio estratégico para los procesos operativos para coadyuvar a los resultados y objetivos del negocio.

Contamos con diversos canales para la impartición de cursos y talleres, los cuales se utilizan dependiendo de la naturaleza del programa.

- Virtual a través de UVP (Universidad Virtual Pochteca)
- Presencial interno
- Presencial externo

Aunado a lo anterior, se han realizado alianzas estratégicas con instituciones especializadas que, a través de diplomados, certificaciones, seminarios y talleres, complementan el desarrollo profesional de los colaboradores de Pochteca.

Durante 2017, como resultado del diagnóstico de necesidades de capacitación, legislación, requisitos de clientes, acciones correctivas y preventivas e inducción/abordaje se ejecutaron diversos programas de capacitación, alcanzando los siguientes resultados:

PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN POR CATEGORÍA

Administrativos	10
Directivos	11
Gerencial	13
Operativos	12
Ventas	11

PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN POR GÉNERO

35 mujeres | **16** hombres

12,204 horas de capacitación durante 2017, con un promedio de 11 horas de formación al año por empleado

Asistimos a las Ferias de empleo de diversas universidades con las cuales mantenemos convenios. De igual manera publicamos nuestras vacantes en las bolsas de trabajo de las mismas.

A través de la herramienta Desarrollo de Potencial Pochteca (DPP) los colaboradores reciben evaluaciones periódicas. A inicio de año se plantean los objetivos y, a manera de mantener un monitoreo de avance, se realizan evaluaciones de diagnóstico, posteriormente se tiene una sesión de retroalimentación a mitad del año y finalmente una última evaluación al término del mismo.

El número de participantes en el proceso de evaluación de desempeño, a través de la plataforma DPP durante 2017 es el siguiente:

PORCENTAJE DE PARTICIPANTES POR CATEGORÍA LABORAL

Administrativo	77%
Operativo	22%*
Ventas	93%
Gerencial	96%
Directivo	100%

PORCENTAJES DE PARTICIPANTES DEL SISTEMA DPP POR GÉNERO

75% mujeres | **44%** hombres

Nombre de la escuela	Mes del evento
ITAM	febrero
ITESM	marzo
UNAM	marzo y septiembre
IPADE	marzo
LA SALLE	mayo
UNITEC	julio
IPN	abril

JÓVENES EN DESARROLLO

GRI 413: 103-1,103-2,103-3
102-13, 413-1

Implementamos un programa para atraer y desarrollar "jóvenes talentos" integrando becarios y trainees con el objetivo de formarlos en el ámbito laboral y brindando oportunidades de iniciar su carrera laboral en Pochteca.

Durante el 2017 participaron en este proyecto 18 becarios y 25 *trainees*, de los cuales durante el transcurso del año y al concluir su formación en la empresa se han ido integrando como analistas, coordinadores y/o ejecutivos dentro de la compañía

Los programas de jóvenes en desarrollo, tanto con carrera terminada como estudiantes, sumaban 28 jóvenes en 2016 y 33 en 2017. Éstos provienen de diversas fuentes, entre ellas ANIQ e INROADS. Esta última Asociación Civil beca a estudiantes de escasos recursos para estudiar una carrera universitaria y les apoya a conseguir empleo cuando terminan sus estudios.

*El dato del personal evaluado en este sistema corresponde unicamente al persobal con acceso a computadora, los demás son evaluados con un mecanismo similar pero fuera de la plataforma DPP.

SOLUCIONES SUSTENTABLES

102-11

Trabajamos continuamente para **disminuir los riesgos** relacionados a nuestras operaciones

Comprometidos con el medio ambiente, en Pochteca trabajamos continuamente para disminuir los riesgos relacionados a nuestras operaciones, así como para buscar medidas preventivas que contribuyan de forma positiva al cuidado de nuestro entorno.

Nuestro SIG se encuentra alineado a los estándares nacionales e internacionales de protección ambiental, con lo cual aseguramos que nuestras operaciones se realicen de acuerdo a las normas aplicables en esta materia. Todas las actividades son controladas, monitoreadas y reportadas conforme a esta estrategia.

BIODIVERSIDAD

GRI 304: 103-1, 103-2, 103-3
102-11, 304-1, 304-2

Nuestros centros de operación se encuentran localizados dentro de parques industriales autorizados para nuestra actividad comercial, por lo que ninguna de las licencias de uso de suelo con las que contamos tiene condicionante alguna relacionada a la conservación de biodiversidad.

En nuestros Programas de Prevención de Accidentes (PPA), hemos establecido controles operativos y de infraestructura para ciertos casos en los que se pudiese generar daño a la biodiversidad derivado de nuestras operaciones. De igual manera, en caso de que ocurriera alguna contingencia, contamos con Estudios de Riesgo Ambiental (ERA), en los que se establece el tipo de flora y fauna que se vería afectada.

De manera preventiva, tenemos una póliza de seguro para cubrir daños ambientales.

AGUA

GRI 303: 103-1, 103-2, 103-3
303-3

El uso de agua es indispensable para cualquier proceso. Dada su escasez, trabajamos para minimizar el uso de ésta por medio de la implementación de estrategias y tecnologías que nos ayuden a gestionar de mejor manera los recursos hídricos.

Nuestras operaciones incluyen la recuperación de solventes, que durante el proceso de destilación requiere el uso de agua desionizada. Para efecto anterior, disponemos de 5 equipos en operación, con capacidad de 300 litros de agua cada uno. Gracias a la tecnología de recuperación de vapores con la

Reusamos el **89%** de los tambores (4 vueltas por tambor)

Mejoramos nuestro proceso de recuperación y reciclaje de envases en un **11%**

que cuentan estos equipos, desde su arranque de operaciones en 2014 no ha sido necesario recargarlos. Aunado a esto, la torre de enfriamiento que da servicio a estos equipos cuenta con un depósito de 700 litros que, de manera similar a éstos, tampoco ha requerido reabastecimiento del depósito.

Todos nuestros sitios, a excepción de Cancún y Mérida, son abastecidos de agua a través de la red municipal o por medio de la compra de pipas. Para el caso de Cancún se cuenta con el servicio de un pozo ya que el consumo del recurso se limita a los servicios sanitarios. Nos mantenemos dentro del rango de consumo autorizado por el título de concesión emitido por la CONAGUA y hasta el momento no se cuenta con ningún sistema de captación propio.

MATERIALES

GRI 301: 103-1, 103-2, 103-3
301-1, 301-2, 301-3

Dentro de los materiales usados para el envasado y almacenamiento se encuentran los siguientes:

Envases	Número de piezas
Cubeta	31,459
Porrón	170,091
Tambor	226,710
Tote	7,163
Total general	**436,163**

La naturaleza de los productos que comercializamos nos impide recuperar todos los contenedores que utilizamos. Para aquellos que no son enviados a disposición final (tambores y porrones) contamos con un proceso de lavado ya sea dentro de las instalaciones o por medio de un proveedor externo que cuente con las condiciones adecuadas para la realización de esta operación.

Gracias al proceso de lavado de tambores metálicos en San José y Minatitlán, logramos reutilizar 4 veces cada tambor.

Con el incremento de la eficiencia en el uso de envases, disminuimos la venta de chatarra para reciclaje. En comparación con el año 2016, obtuvimos los siguientes resultados:

- Venta de tambores y contenedores 16% menor.
- Disminución de la venta de porrón en un 23%.

Como parte de nuestro compromiso de promover la reutilización de materiales, y con la finalidad de generar un beneficio para ambas partes, implementamos una iniciativa de venta de equipos celulares a nuestros colaboradores. Durante el 2017, se vendieron 215 aparatos *iPhone* que ya no serían utilizados en la empresa en a un costo 60% menor al precio del mercado.

PROMEDIO DE HOJAS IMPRESAS POR PERSONA

Las tarimas en las que los proveedores nos envían los productos, son reusadas con un 78% de efectividad mediante un proceso de reacondicionamiento interno.

Como parte de nuestro programa de reducción de desperdicios, hemos destinado un presupuesto de 500 mil pesos para la renta de equipos de impresión controlada. De esta manera logramos mantener registro del impacto ambiental en cantidad de árboles consumidos y emisiones de CO_2 por usuario, derivadas de esta actividad. Gracias a la participación de nuestros colaboradores, en 2017 disminuimos el consumo de hojas por persona en nuestro centro abastecedor más grande y con mayor número de personas. Se planea implementar una campaña de impresión responsable en cada uno de los sitios, con la finalidad de disminuir el consumo de recursos.

ENERGÍA

GRI 302: 103-1, 103-2, 103-3
302-4, 302-5

Respecto a 2016, logramos las siguientes reducciones en materia de energía:

Aspecto	Resultados 2017
Diésel	Mejora en 9% del rendimiento del combustible en nuestros equipos de transporte
Biodiesel	Inicio de utilización de biodiesel pasando de 0% al 6% del consumo total de combustible de nuestra transportadora
Gasolina	Ahorro del 3% por mejoras en los rendimientos de los coches utilitarios
Electricidad	Ahorro del 9% de consumo por optimización de operaciones y cumplimiento de programas de mantenimiento

EMISIONES

GRI 305: 103-1, 103-2, 103-3
305-2, 305-3, 305-5

Las actividades que realizamos en Pochteca son en su mayoría almacenamiento y distribución, por lo que las emisiones de CO_2 generadas por nuestras operaciones se derivan únicamente del consumo de electricidad y combustibles, así como de fuentes móviles, correspondientes a nuestras unidades de transporte.

El valor de estas emisiones fue calculado por medio de la herramienta "Calculadora de Emisiones" obtenida del sitio para el Registro Nacional de Emisiones (RENE), arrojando un total de 1,054 Ton CO_2 eq anuales, cifra que se encuentra muy por debajo de lo estipulado por la autoridad (25,000 ton CO_2 eq anuales), para la obligación de presentación de Cédula de Operación Anual (COA).

Disminución del **9%** de consumo de hojas por persona

Durante 2017, utilizamos un promedio de **$7.4** pesos/km recorrido

436.7 ton CO_2 son generadas por fuentes indirectas de energía eléctrica

Transporte

Para el desarrollo de nuestras actividades, contamos con 284 automóviles asignados a ejecutivos y equipo comercial, así como 103 unidades de transporte de distribución. Estas unidades son monitoreadas para garantizar su correcta operación y cumplimiento de las normas ambientales. Nuestra política de cambio de unidades por tiempo de uso y kilometraje, así como asignación de tarjetas de gasolina para control de consumo nos ayudan a regular el impacto de los vehículos.

Trabajamos para minimizar nuestras emisiones de Gases Efecto Invernadero (GEI), principalmente aquellas derivadas de nuestras unidades de transporte. Entre las acciones que realizamos se encuentran:

- Cambio de unidades de transporte de materiales peligrosos por equipos nuevos con mayor rendimiento de combustible y eficiencia, así como el monitoreo continuo de las mismas.
- Maximizar la cantidad de material transportado en relación a la venta de productos, por medio del monitoreo de procesos de planeación y logística.

Energía Eléctrica

Contamos con diversas iniciativas para disminuir el consumo de energía eléctrica, entre ellas se encuentran:

- **Iluminación:** Cambio de luminarias de aditivos metálicos y vapor de sodio por tecnología LED.
- **Adquisición de energía limpia:** Se evalúa la posibilidad de compra de energía limpia proveniente de parques eólicos y/o solares en diferentes puntos de la República.
- **Revisión y control:** Se detectaron ineficiencias en nuestro suministro de energía por lo que se realizaron mejoras a las subestaciones eléctricas, con lo cual logramos disminuir el consumo de electricidad. Además tomamos en cuenta los horarios de iluminación natural y el horario punta para minimizar nuestro consumo durante estos periodos.

Dado la naturaleza de nuestras operaciones, no hacemos uso de calefacción, refrigeración o vapor por lo que no existen otras emisiones GEI.

EFLUENTES Y RESIDUOS

GRI 306: 103-1, 103-2, 103-3
306-2, 306-3, 306-4

Dentro de nuestra operación generamos residuos peligrosos por:

- Procesos de mantenimiento
- Reemplazo o descompostura de maquinaria y equipo
- Producto no conforme
- Material de empaque y embalaje
- Servicios en general

Aunado a esto, derivado de la manipulación de los materiales, pueden generarse roturas de envases o empaques y derrames, por lo cual nuestras instalaciones cuentan con registro de “pequeño generador” de residuos peligrosos. Sólo en el caso de tres de nuestras instalaciones estamos registrados como “gran generador”. En ningún caso en estos almacenes se rebasaron las cantidades máximas declaradas para mantenernos en estas categorías.

La generación de residuos peligrosos del año 2017 fue de 200 ton. En todos los casos, disponemos de estos residuos de manera responsable y en conformidad con la legislación aplicable de la SEMARNAT.

Las fugas y derrames de material, son posibles riesgos en nuestras operaciones, es por esto que tanto para almacenamiento como para transporte contamos con infraestructura y equipos necesarios para la contención, así como protocolos de emergencia en caso de derrames para cada uno de estos escenarios.

Las fugas y derrames ocurridos durante 2017 fueron los siguientes:

Sitio	No. de derrames	m^3
Reynosa	1	0.1
León	7	7.4
San Luis Potosí	1	0.6
Torreón	1	14.5
San Juan	1	5.8

En todos los casos, los incidentes ocurrieron dentro de las áreas de contención primaria de las zonas de manejo del producto. Al tratarse de suelo de concreto y trincheras, el material logró ser colectado y dispuesto de acuerdo con nuestro procedimiento de manejo de residuos peligrosos.

Luego de cada evento, realizamos la investigación del accidente con el objetivo de determinar causas y tomar acciones preventivas para situaciones futuras. Los derrames presentados durante el año estuvieron relacionados al incumplimiento de procedimientos y falta de capacitación, por lo que se trabaja en el reforzamiento de los ambos aspectos, así como el fortalecimiento de los controles de revisión y supervisión de los mismos.

Ningún incidente durante el periodo estuvo relacionado con el incumplimiento de normativas o códigos voluntarios.

Como parte de nuestra estrategia de sustentabilidad, contamos con 5 equipos de tecnología alemana para la recuperación y reciclaje de solventes. Durante 2017 obtuvimos 3,428,000 de litros de solvente limpio como resultado de este proceso. Además, invitamos a nuestros clientes a participar en nuestras iniciativas para reducir la generación de residuos peligrosos, ofreciendo el servicio de limpieza y reuso de solventes.

Por otro lado, debido a la actividad de lavado de tambores realizada en uno de nuestros sitios, contamos con el servicio de una planta tratadora de aguas, la cual, es evaluada anualmente para garantizar que las descargas se encuentren dentro de los parámetros establecidos en las normas correspondientes. Fuera de este centro de operaciones, las aguas residuales que generamos son únicamente derivadas de los servicios sanitarios.

CORRIENTES DE SOLVENTES SUCIOS

Mes	Ciclo cerrado	Consumo interno	Total de litros
Enero	48,522	158,938	207,460
Febrero	72,346	83,722	156,068
Marzo	221,147	96,852	317,999
Abril	175,734	171,151	346,885
Mayo	174,168	118,729	292,897
Junio	211,576	77,252	288,828
Julio	175,218	258,047	433,265
Agosto	187,069	216,394	403,463
Septiembre	131,180	302,697	433,877
Octubre	159,215	328,612	487,827
Noviembre	131,100	283,155	414,255
Diciembre	72,757	313,288	386,045

CUMPLIMIENTO REGULATORIO

GRI 307: 103-1, 103-2, 103-3
102-11, 307-1

Como parte de nuestros valores fundamentales, promovemos el cuidado al medio ambiente y el cumplimiento de la normatividad que regula nuestras operaciones. A través de nuestro SIG monitoreamos el cumplimiento de las obligaciones normativas, detectamos desviaciones de manera oportuna y realizamos planes de acción para eliminar la recurrencia. De la misma manera, asignamos los recursos necesarios para garantizar el cumplimiento de las regulaciones.

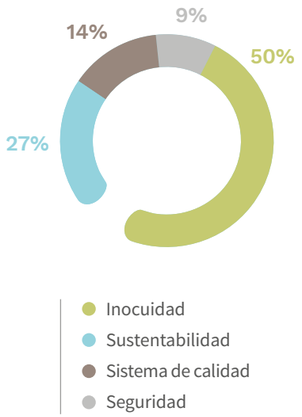
Como empresa, estamos sujetos a ciertas obligaciones de cumplimiento a la legislación a nivel municipal, estatal y federal. Lo anterior es considerado desde nuestro SIG por medio de controles, monitoreos y reportes, que son revisados de manera mensual por parte de la Dirección General para asegurar su cumplimiento.

Tuvimos un total de 30 inspecciones durante el 2017, de las cuales 8 fueron efectuadas por parte de autoridades ambientales. Se detectaron desviaciones mínimas que fueron atendidas en tiempo y forma, por lo que no hubo sanciones por incumplimiento en ninguno de los casos.

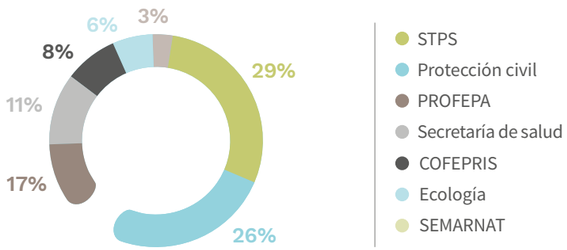
Adicional a las inspecciones gubernamentales, estamos sujetos a la evaluación de nuestros clientes y proveedores, quienes anualmente verifican nuestro desempeño ambiental mediante auditorías de una segunda o tercera parte. Para 2017, recibimos un total de 33 auditorías y en todas ellas tuvimos evaluaciones aprobatorias con algunas recomendaciones de mejora.

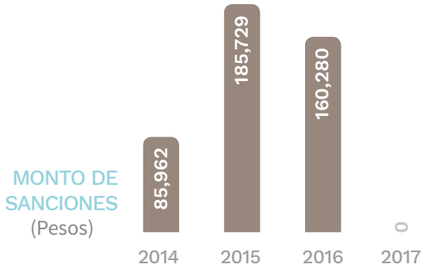
Los resultados de las verificaciones que recibimos son comunicados a través de nuestro portal pochtecaNet. Paralelamente, el desempeño normativo de cada sucursal se comparte desde el sitio correspondiente en el mismo portal.

OBJETIVO DE LA AUDITORÍA

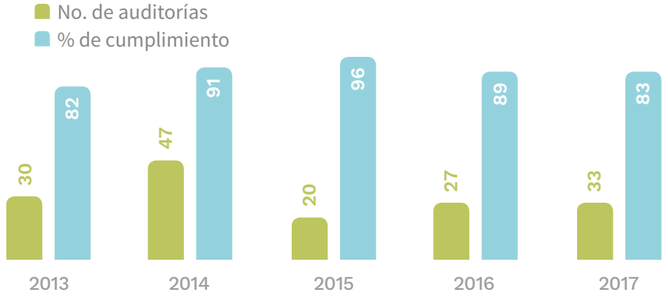


DEPENDENCIAS RESPONSABLES DE INSPECCIÓN





AUDITORÍAS POR PARTE DE CLIENTES Y PROVEEDORES



Uno de los principales criterios para la aceptación o rechazo de nuevos proyectos es el cumplimiento a la legislación ambiental aplicable. Esto es verificado desde el proceso de evaluación.

De manera interna, evaluamos nuestro desempeño por medio de indicadores de proceso que son revisados mensualmente, y de forma anual durante la reunión de planeación estratégica con la Junta Directiva. De lo anterior se derivan acciones para corregir desviaciones a los objetivos y estrategias, garantizando de esta manera la mejora y crecimiento de nuestra empresa.

GASTOS E INVERSIONES

102-11

Como parte de nuestras actividades en beneficio a la protección del medio ambiente, durante 2017 realizamos inversiones que ascendieron a $486,000 pesos por concepto de permisos, estudios y asesoría legal.

Por otro lado, continuamos con nuestras actividades derivadas del accidente de 2016 ocurrido en San Luis Potosí. Hasta el momento no se han requerido gastos adicionales a los 1.5 millones considerados en dicho año. Las autoridades ambientales correspondientes se encuentran ejecutando los procesos de evaluación para liberación del sitio.

IMPACTO SOCIAL

GRI 413: 103-1, 103-2
GRI 419: 103-1
413-1

Como cada año, colaboramos a través de la Fundación Julián A.C. con la donación de cobertores para entrega a comunidades marginadas de México, ubicadas en zonas de frío intenso. Al sumarnos a esta actividad, contribuimos a que miles de familias necesitadas pasen un invierno sin frío.

Durante 2017, México vivió uno de los desastres naturales más catastróficos de los últimos años. A manera de apoyar a la población más afectada por los sismos del mes de septiembre, se realizó una colecta interna en la que Pochteca duplicó la cantidad recaudada entre nuestros colaboradores para la donación a las comunidades vulnerables del país, y a los colaboradores afectados.

Adicionalmente, se identificaron las necesidades en zonas dañadas, donde se donó: equipo de protección, seguridad, herramientas y tambores metálicos

Nuestro SIG regula las operaciones de la compañía y asegura el cumplimiento con la legislación aplicable referente a nuestro impacto en el ámbito social.

CADENA DE VALOR COMPETITIVA

102-9, 102-10

Trabajamos para **maximizar la eficiencia** de nuestra red logística

Un aspecto clave de nuestro éxito como empresa es que contamos con una cadena de suministro integrada. La estrategia de Pochteca incluye a todas las áreas que componen a la empresa, establecemos objetivos comunes como el cumplimiento del presupuesto de ventas y generación de EBITDA; basándonos en un proceso de *Sales & Operation Planning* (S&OP).

Nuestro proceso comienza con información proporcionada por el área de ventas, la cual basándose en información estadística determina la necesidad de abastecimiento. Las solicitudes de material se cubren a partir de requisiciones, ya sea con proveedores nacionales o extranjeros, siempre considerando los tiempos de espera y cualquier eventualidad que pudiese influir en la demanda de productos.

Los materiales se reciben en nuestras Sucursales Abastecedoras (Centros de Distribución) ya sea para venta local o para distribución a alguna de nuestras sucursales en México, Centroamérica y Brasil. En caso de que el producto requiriera alguna preparación especial o modificación, éstas se realizan en nuestras instalaciones antes de entregarse al cliente.

Enfocados en controlar nuestros costos y disminuir el impacto ambiental derivado del transporte, trabajamos para maximizar la eficiencia de nuestra red logística, la cual utilizamos tanto para traslados internos como externos. Las zonas de distribución se dividen en: norte, occidente, bajío y sureste, contando cada una con una Sucursal Abastecedora capaz de distribuir cualquier material que requiera la sucursal.

La entrega final a nuestros clientes es realizada por medio de transportes internos o a través de terceros calificados para cumplir con nuestro compromiso de Cadena de Custodia Segura.

CADENA DE CUSTODIA SEGURA

COLABORADORES

Gran parte de nuestro éxito depende del compromiso, talento e integridad de nuestros colaboradores

PROVEEDORES

Fabricantes de productos químicos, lubricantes y papel. Contamos con más de 100 proveedores nacionales e internacionales de clase mundial

ABASTECIMIENTO

Nuestra área de operaciones en conjunto con ventas analiza y determina la necesidad de abastecimiento

ALMACENAMIENTO

Mantenemos un manejo óptimo de inventarios para satisfacer las necesidades de nuestros clientes

DISTRIBUCIÓN

Enfocados en controlar nuestros costos y mantener la rentabilidad; así como disminuir el impacto ambiental, trabajamos para maximizar la eficiencia de nuestra red logística

PUNTOS DE VENTA

Con 41 sucursales en México, Centroamérica y Brasil, atendemos y proveemos productos a nuestros clientes

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y EQUIPO DIRECTIVO

Definición de la estrategia corporativa para el crecimiento y rentabilidad de Pochteca

SUCURSALES

Los materiales se reciben en nuestras sucursales abastecedoras (centros de distribución) para venta local o distribución a alguna de nuestras sucursales en México, Centroamérica y Brasil

ENVASADO Y EMPAQUETADO

Todos nuestros productos cumplen con las normas correspondientes de cada país en el que operamos

MEZCLAS

En caso de que el producto requiera alguna preparación especial o modificación, ésta se realiza en nuestras instalaciones

Ofrecemos productos de alto valor agregado

CLIENTES

Bajo una estrategia de *One-Stop-Shop*, contamos con más de 20,500 clientes al año provenientes de diferentes sectores industriales

SERVICIO POST VENTA

A través de nuestro CRM de post venta ofrecemos a nuestros clientes soporte técnico y atención profesional y personalizada

COMUNIDADES

Apoyamos al desarrollo de las comunidades donde operamos

ABASTECIMIENTO

GRI 204, 407, 408, 409, 414: 103-1, 103-2, 103-3
102-9, 102-10, 204-1, 407-1, 408-1, 409-1, 414-1

Con el objetivo de transmitir el compromiso de Pochteca con una gestión sustentable, solicitamos a nuestros socios comerciales alinear sus operaciones a lo establecido en nuestra Política Integral de Gestión y nuestro Manual de Proveedores. Para garantizar que esta cultura es adoptada a lo largo de toda nuestra Cadena de Valor, además del conocimiento de dichos documentos, solicitamos evidencia de su cumplimiento.

Dentro del Manual de Proveedores se integra nuestro Código de Ética. Mediante la firma de este documento nuestros proveedores se comprometen a operar bajo el cumplimiento de la cultura y valores de Pochteca.

En nuestro Código de Ética se establece claramente:

- El derecho a la libre asociación
- La no discriminación e igualdad de oportunidades
- La prohibición del trabajo forzoso e infantil

Aunado a lo anterior, con la finalidad de dar cumplimiento en materia de Derechos Humanos, es indispensable que todos los proveedores que acuden a nuestros centros de operación a prestar algún tipo de servicio presenten una identificación oficial que garantice su mayoría de edad, así como la hoja de registro ante cualquier servicio de seguridad social.

El 80% de nuestros proveedores son de insumos y servicios de los cuales el 100% son nacionales.

El 20% de los proveedores restantes corresponden a proveedores de materia prima de los cuales:

- Segmento de químicos el 70% es nacional y 30% extranjero
- Segmento de alimentos 18% nacional y 82% extranjero
- Segmento lubricantes 100% extranjero
- Segmento papel 30% nacional y 70% extranjero

EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

GRI 308, 414: 103-1, 103-2, 103-3
308-1, 414-1

Durante el proceso de selección y evaluación de proveedores aplicamos una preevaluación de proveedores en el cual solicitamos evidencia de cumplimiento de algún sistema de gestión ambiental o una autoevaluación de desempeño.

Realizamos evaluaciones de desempeño con cada entrega y en caso de incumplimiento enviamos un Reporte de No Conformidad del Servicio. Posteriormente se efectúa la documentación correspondiente, la cual es analizada de forma trimestral para obtener el porcentaje de cumplimiento respecto a servicios totales.

El 80% de nuestros proveedores de materias primas y papel y el 70% de nuestros proveedores de transporte están clasificados como "confiables" Contamos con planes de acción para aquellos proveedores que no cumplen con los estándares solicitados.

DISTRIBUCIÓN

GRI 417: 103-1, 103-2, 103-3
102-9, 102-12, 102-13, 417-1, 417-2, 417-3

Cadena de Custodia

Contamos con una Cadena de Custodia Segura de clase mundial que nos distingue como líderes de la industria. Somos la única empresa en América Latina en contar con la certificación *"Responsible Distribution"*, la cual es otorgada por la NACD (*National Association of Chemical Distributors*) y avala nuestro compromiso con el mejoramiento continuo en cada una de las fases por las que pasan nuestros productos: almacenamiento, manejo, transportación y disposición final.

Contamos con una **Cadena de Custodia Segura** de clase mundial que nos distingue como líderes de la industria

205-3

Para mayor información consulta nuestro Manual de Proveedores

Todas **nuestras prácticas son auditadas** continuamente por clientes y proveedores

Además, nuestro Sistema de Gestión evaluado y aprobado por la ANIQ (Asociación Nacional de la Industria Química, A.C.), nos permite utilizar el logo de Sistema de Administración de Responsabilidad Integral (SARI) garantizando que nuestras operaciones se realicen de manera responsable y dando prioridad a aspectos ambientales, de salud y seguridad. De igual manera contamos con la certificación FSC® (Forest Stewardship Council) y el ISO-9001-2008.

Manejamos productos que se encuentran sujetos a normativas nacionales e internacionales para la identificación de su grado de riesgo. Como parte de nuestra distribución responsable, es requisito tanto de Pochteca como de nuestros clientes que el 100% de los productos cumplan con la normativa correspondiente de acuerdo al tipo de riesgo o material. Algunas de estas normas son:

- NOM-018-STPS
- OSHAS
- GHS
- PROFECO

No tenemos registro de ningún incumplimiento o incidente relacionado a la información o etiquetado de nuestros productos, y tampoco derivados de la mercadotecnia de los mismos.

VENTA

GRI 416: 103-1, 103-2
102-9, 102-10, 102-17, 102-21, 201-2, 416-1

Sabemos que al igual que nosotros, nuestros clientes se preocupan por la preservación del entorno y el cuidado a la salud. Trabajamos constantemente en la búsqueda de alternativas de productos más amigables con el medio ambiente y con menor daño a la salud de los consumidores finales y ofrecemos las mejores opciones para nuestros clientes.

En Pochteca Papel manejamos 30 productos con certificación FSC®, los cuales representan el 20% de nuestro catálogo de productos con un total de 480 toneladas vendidas y 1,486 recibidas.

En seguimiento a nuestros compromisos de 2016, en 2017 ampliamos nuestro portafolio sustentable incluyendo productos a base de agua, desengrasantes y removedores de pintura para metales y plásticos para el segmento de Materias Primas, los cuales tienen un menor impacto ambiental negativo en comparación con otros de nuestros productos. La venta total contra año anterior aumentó en un 46%.

Para reducir el uso de EDTA (ácido etilendiaminotetraacético), promovimos la utilización de gluconato de sodio como secuestrante en formulaciones de productos de limpieza. La venta contra el año anterior creció 24%.

Por otro lado, derivado de nuestra iniciativa para sustituir el uso de Cloruro de Sodio (compuesto que favorece enfermedades cardiacas), por Cloruro de Potasio, la venta contra el año pasado se incrementó en un 46%.

Estamos en proceso de sustituir volumen de tensoactivos como nonilfenol por alcoholes láuricos, los cuales son más amigables al medio ambiente.

Debido a la naturaleza de nuestras operaciones, manipulamos productos denominados "Químicos esenciales", los cuales son regulados por la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS). El proceso de venta de estos productos incluye los siguientes controles:

- Venta a clientes que cuenten con aviso de funcionamiento.
- Bitácora de entradas, salidas, ventas y merma.
- Reporte anual presentado ante COFEPRIS
- Capacitación al equipo de ventas acerca de la normatividad aplicable y productos regulados
- Revisión por parte de auditoría interna al cumplimiento de este proceso

- Asesoría a los clientes que requieren la venta de estos productos y que desconocen los requerimientos normativos aplicables

Solo el 0.8% del total de los artículos que manejamos se encuentran dentro de la categoría antes mencionada.

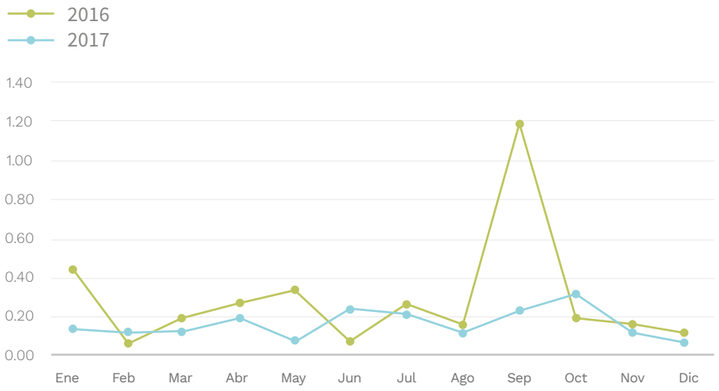
Derivado de nuestra estrategia de mejora continua, revisamos aspectos relacionados a la comunicación y satisfacción al cliente, como lo son:

- Incidencias internas de nuestros procesos, los cuales pueden generar inconformidad o quejas por parte del cliente.
- Reclamaciones, con los problemas que no fue posible detectar dentro del proceso de incidencias y que afectaron al cliente.
- Encuestas de satisfacción de cliente

Toda la información es analizada para generar acciones que permitan corregir y mejorar nuestros procesos y estrategias de negocio.

Las acciones tomadas nos han permitido disminuir el índice de kilos reclamados/kilos vendidos de 0.29% en 2016 a 0.17% en 2017.

% DE KILOS RECLAMADOS/KILOS VENDIDOS



Medios de contacto disponibles para clientes Pochteca

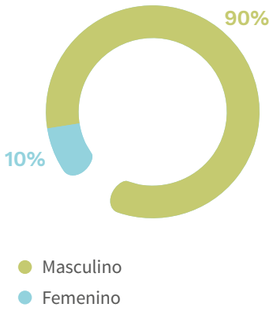
- Atención de ejecutivos comerciales, servicio a clientes y servicio post venta
- Redes sociales
- Línea 01-800
- Página de internet
- Encuestadores

GOBIERNO CORPORATIVO

102-18, 102-19, 102-20, 102-22, 102-23, 102-26, 102-29, 102-30, 102-31, 102-32, 202-2

El Consejo de Administración está integrado por un máximo de 21 Consejeros propietarios, según determine la Asamblea General Ordinaria de Accionistas que los nombre, de los cuales, al menos el 25% deben ser Consejeros independientes. Actualmente, siete de los diez Consejeros propietarios son independientes, con ello, se supera el requerimiento legal a este respecto. De igual manera, el Consejo de Administración designa a un secretario que no forma parte de tal órgano social. El Consejo de Administración es apoyado por el Comité de Auditoría y el de Prácticas Societarias.

DISTRIBUCIÓN DE ÓRGANOS DE GOBIERNO POR GÉNERO



El **92%** de los altos directivos son **mexicanos**

Consejo de Administración

Consejeros Propietarios

Armando Santacruz González PRESIDENTE
Margarita Hugues Vélez*
Eugenio Santiago Clariond Reyes Retana*
Eugenio Gerardo Manzano Alba
Francisco Javier del Valle Perochena
Francisco Javier Moguel Gloria*
Francisco Javier Ruiz Galindo y Terrazas*
Ernesto Moya Pedrola*
José Antonio Vértiz Pani*
Fernando Benjamín Ruiz Sahagún*
Juan Pablo del Río Benítez SECRETARIO
Almaquio Basurto Rosas PROSECRETARIO

Consejeros Suplentes

Federico Santacruz González

Juan Pablo del Valle Perochena
Antonio del Valle Perochena

Comité de Auditoría y Prácticas Societarias

Francisco Javier Moguel Gloria PRESIDENTE
Francisco Javier Ruiz Galindo y Terrazas MIEMBRO
Margarita Hugues Vélez MIEMBRO
Juan Pablo del Río Benítez SECRETARIO, NO MIEMBRO

ÉTICA E INTEGRIDAD

GRI 418: 103-1, 103-2, 103-3
102-16, 102-17, 418-1

Los valores de Pochteca definen la postura de nuestra empresa respecto a nuestra forma de actuar y hacer negocios. Estamos convencidos de que como compañía debemos fomentar el cumplimiento a las leyes y normas aplicables a nuestro negocio y actuar con integridad y respeto hacia nuestros grupos de interés.

De igual manera, con la finalidad de apegarnos a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Terceros, integramos un Comité de Privacidad, el cual se encarga de establecer el plan de acción y verificar el cumplimiento del mismo para atender aspectos vulnerables detectados en el diagnóstico de cumplimiento a la Ley antes mencionada.

Durante 2017, no recibimos ningún reporte derivado de incumplimiento a lo anterior.

Para mayor información consulta nuestro Código de Ética incluido en el Manual de Proveedores

CÓDIGO DE ÉTICA

GRI 205, 206, 405, 406, 407, 408, 409, 412, 418, 419: 103-1, 103-2, 103-3
102-17, 205-2, 419-1

Contamos con un Código de Ética que funciona como una guía a la cual alineamos nuestras acciones. En éste establecemos las políticas de:

- El derecho a la libre asociación
- La no discriminación e igualdad de oportunidades
- La prohibición del trabajo forzoso e infantil
- Integridad e igualdad de las personas
- Comportamiento íntegro
- Liderazgo con respeto
- Veracidad de la información
- Buen uso de herramientas
- Confidencialidad
- Trato justo
- Discreción

La información contenida en nuestro Código de Ética es transmitida a todos los colaboradores desde su proceso de inducción y reforzada de manera continua. Además, es compartida con nuestros clientes y proveedores para solicitar su cumplimiento.

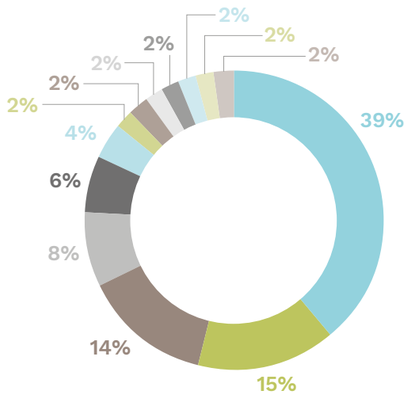
Ponemos a disposición de colaboradores, clientes, proveedores y comunidad vecina nuestro mecanismo de "Línea de Transparencia" mediante el cual se denuncia cualquier incumplimiento a nuestras políticas y a este Código. Estas denuncias son administradas por una entidad externa a manera de asegurar el anonimato y la confidencialidad de la información, y posteriormente son evaluadas para generar planes de acción por el Comité de Ética.

Es posible reportar cualquier desviación a nuestro Código de Ética por los siguientes medios:

- Correo electrónico
- Línea telefónica
- Página web

Los resultados del uso de esta herramienta durante 2017 fueron los siguientes:

DENUNCIAS RECIBIDAS POR CATEGORÍA
(Línea de Transparencia)



- Hostigamiento a colaboradores - 19
- Negligencia laboral - 7
- Conflicto de intereses - 7
- Abuso de confianza - 4
- Acoso sexual - 4
- Condiciones riesgosas de seguridad - 2
- Quejas de clientes (servicio/trato del personal) - 1
- Violencia en el trabajo - 1
- Beneficios / Tratos no éticos - 1
- Incumplimiento a leyes o regulaciones de autoridades - 1
- Irregularidades contables - 1
- Represalias a denuncias anónimas - 1
- Uso de sustancias ilegales - 1

Con base en el análisis de estos reportes, hemos desarrollado un programa de concientización que será puesto en marcha durante el 2018. Este plan tiene como objetivo atender las causas de los incumplimientos y sensibilizar a nuestros colaboradores y su círculo de influencia, acerca de la importancia de apegarse a los valores y cultura ética de la empresa.

Este programa será desarrollado de la mano con la organización México Unido Contra la Delincuencia, mediante el siguiente proceso.

Gestión

▼

Capacitación

▼

Acompañamiento

▼

Evaluación

Durante el mismo se abordarán temas como:

Participación en la legalidad e ilegalidad en el país

Herramientas para hacer lo correcto

Reconocimiento de normas para generar relaciones y ambientes laborales pacíficos y seguros

Asertividad y pensamiento crítico para la toma de decisiones

Asimismo, hemos elaborado una serie de reglamentos y políticas internas que complementan el Código de Ética como son: convenio de confidencialidad, no competencia desleal y manejo de la información, reglamento interno de trabajo y política del SIG.

DESEMPEÑO FINANCIERO

ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA ADMINISTRACIÓN
INFORME DEL DIRECTOR GENERAL PARA EL EJERCICIO 2017

GRI 201: 103-1, 103-2 103-3
102-7, 201-1

En el año 2017 se obtuvieron **excelentes resultados en México**, al tiempo que se cambia la tendencia de deterioro en Brasil

La **estrategia de diversificación** de Pochteca ha compensado las caídas en el sector minero y petrolero, que hasta hace poco eran los dos principales para la empresa

VENTAS, UTILIDAD Y MARGEN BRUTOS

Las ventas se incrementaron en un 3.2% en el año 2017 comparado con 2016, llegando a $6,333 mdp. Persiste el estancamiento en la industria petrolera. El número de torres y plataformas activas en México y Brasil permanece contraído severamente al cierre de 2017. Contra el cierre de 2016, México sufrió una disminución de 21% mientras que Brasil ya cambió la tendencia, creciendo un 8%, si bien partiendo de una base muy contraída. Sin embargo, en los 2 países el número de torres y plataformas se ubica significativamente por debajo de inicios del año 2013.

A pesar de lo anterior, en 2017 Pochteca logró un crecimiento en las ventas y rentabilidad.

La **utilidad bruta acumulada aumentó en 7%** mostrando un cambio de tendencia respecto al año anterior.

En 2017 a nivel consolidado nuestro **margen bruto se expandió 70 puntos** base (pb) pasando de 17.5% a 18.2%, apoyado por la ejecución de la estratégia comercial en México y Brasil. En 2017, el margen bruto de Brasil se expandió 90pb sobre la venta. Durante el año, el real brasileño se devaluó ligeramente en un 2% contra el dólar pasando de 3.26 al inicio del año a 3.31 reales por dólar al cierre de 2017.

MARGEN BRUTO

17.5%	18.2%
2016	2017

UTILIDAD DE OPERACIÓN Y EBITDA

Durante el año 2017 la **utilidad de operación tuvo un fuerte crecimiento de 101%, pasando de 116 mdp a 234 mdp**. El margen operativo fue 3.7%, 180pb mayor que en 2016. En Brasil, la producción industrial mostró una ligera recuperación durante el segundo semestre de 2017. Esto ha permitido que nuestra operación

"Los resultados año 2017, a nivel de utilidad de operación y EBITDA, fueron satisfactorios y en línea con nuestras proyecciones."

Armando Santacruz
Presidente del Consejo de Administración
Pochteca

EBITDA

248 MDP	361 MDP
2016	2017

Crecimiento de 46%

en ese país detenga su deterioro y comience una pausada recuperación.

Para todo 2017 el **EBITDA creció 46% y el margen EBITDA fue de 5.7%**, 170pb mayor que en el año 2016.

Los **gastos de operación** (excluyendo depreciación) **disminuyeron 4.6% en 2017**. Como porcentaje de ventas los gastos disminuyeron de 13.5% en 2016 a 12.5% en 2017 (-100pb). Lo anterior, a pesar del impacto generado por la inflación en Brasil, ya que buena parte de los gastos en la economía brasileña están indexados como resultado del ajuste inflacionario a los salarios que se implementa anualmente por decreto (conocido como "dissídio salarial"), y por ende, son impulsados al alza por la inflación. A menor grado, el crecimiento de la inflación en México también ejerció presión sobre el gasto. Sin embargo, se logró contener adecuadamente esta presión alcista. Lo anterior, compensado parcialmente por la revaluación interanual de 6% del peso contra el real brasileño, que impactó en ese mismo porcentaje los gastos de Brasil al momento de convertirlos a pesos. El peso inició el año 2017 en 6.33 pesos por real, y cerró el 2017 en 5.95 pesos por real.

GASTOS FINANCIEROS Y UTILIDAD NETA

Durante el año 2017, el gasto financiero neto fue 65% mayor que en 2016. El incremento de los gastos por intereses netos responde primordialmente a que las tasas de referencia de interés en México siguieron incrementándose durante el año 2017. La TIIE al cierre de 2017 se ubicó en 7.66%, contra 3.59% al inicio de 2016. Esto incrementó notablemente el servicio de la deuda. Adicionalmente, el *spread* pactado con nuestros bancos se incrementó de 200pb, que corresponde a lo pactado para un apalancamiento de menos de 2.0x Deuda neta/EBITDA a 250pb para lo correspondiente a apalancamiento de 2.0x a 2.5x y 350pb para apalancamiento de 2.5x a 3.0x durante aquellos trimestres en que se incrementó la relación Deuda neta/EBITDA. Considerando que el cierre de 2017 muestra una relación Deuda neta/EBITDA inferior a 2.0x, y que esperamos que ésta se siga reduciendo, confiamos en que el *spread* durante 2018 será inferior al que prevaleció durante 2017. Así mismo, habrá una importante amortización de deuda bancaria, que también redundará en una reducción de la carga financiera.

La pérdida neta acumulada fue de $54 mdp en 2017 comparado con una pérdida neta de $6 mdp en 2016, primordialmente por el incremento del gasto financiero y el crecimiento de las pérdidas cambiarias. Desafortunadamente, la mejora que se aprecia en el resultado de Brasil a nivel EBITDA (24.2% de crecimiento en 2017 en relación con 2016) es más que anulado por una diferencia en contra de 70 millones en la pérdida cambiaria generada en ese país en 2017 en comparación con 2016, además de un incremento sustancial en la carga financiera de esa entidad de negocio.

DEUDA NETA Y MÉTRICAS DE APALANCAMIENTO

La deuda neta consolidada al cierre de 2017 fue de $712 mdp, menor en $16 mdp (ó 2%) que el cierre de 2016. La disminución de la deuda neta al cierre de 2017 se soporta primordialmente por la generación de caja de $110 mdp durante 2017, compensada por el incremento de la deuda neta de Brasil, la cual se reporta en pesos:

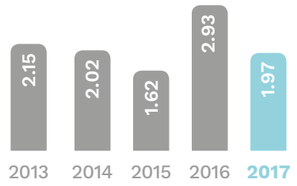
- Durante 2017 la deuda neta de Coremal aumentó 32% en reales, de 50 millones a 66 millones.
- El tipo de cambio peso/real durante el año 2017 se apreció en 6%, pasando de 6.33 a 5.95 pesos por real al cierre del ejercicio.
- La deuda neta de Coremal en pesos resultó en un incremento del 24%, al pasar de 316 mdp a 391 mdp.

La relación **Deuda Neta/EBITDA disminuyó de 2.93 veces en 2016 a 1.97 veces en 2017**. El nivel se ubica por debajo de nuestra política interna de no más de 2.0 veces y es resultado del buen desempeño del EBITDA y de la generación de caja durante 2017. Esperamos que el crecimiento de las ventas y el control de los gastos de operación, apalancado en el crecimiento esperado de las economías en México y Brasil para 2018 permitan mantener el crecimiento en el EBITDA y con ello, siga disminuyendo la relación Deuda Neta/EBITDA.

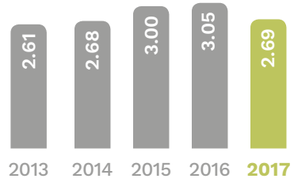
En 2017 la cobertura de intereses (EBITDA /intereses) fue de 2.69 veces, inferior al 2016, que se ubicó en 3.05 veces, debido al sustancial incremento en tasas experimentado en México durante el ejercicio 2017.

En 2017, la generación de flujo de efectivo y conversión de EBITDA después de impuestos y CAPEX, y antes de intereses, amortización de deuda, adquisiciones y erogaciones en fondo de recompra, fue de $369 mdp, prácticamente una conversión de 1 a 1 de EBITDA a flujo. La caja en el ejercicio se incrementó en $110 mdp, a pesar de la adquisición de Conjunto LAR, que implicó una erogación neta de $90 mdp. Excluyendo esta transacción y $17 mdp destinados al fondo de recompra de acciones, la generación neta de efectivo hubiese sido de $217 mdp: una conversión de EBITDA a caja del 60%.

DEUDA NETA/EBITDA



EBITDA / INTERESES



	2016	2017
Deuda Bruta (mdp)	873	967
Deuda Neta (mdp)	728	712
Deuda Neta/ EBITDA 12 M	2.93x	1.97x
Cobertura de Intereses	3.05x	2.69x
Acciones en Circulación	130,522,049	130,522,049

ÍNDICE GRI

102-55

CONTENIDOS GENERALES			
Estándar GRI		Contenido	Número de página o URL
		Perfil de la organización	
GRI 102: Contenidos Generales 2017	102-1	Nombre de la organización	1, 101
	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	1, 101
	102-3	Ubicación de la sede	101
	102-4	Ubicación de las operaciones	2,12,25
	102-5	Propiedad y forma jurídica	101
	102-6	Mercados servidos	1, 2, 14
	102-7	Tamaño de la organización	2, 4, 6, 8, 25, 28, 74
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	28, 39
	102-9	Cadena de suministro	58, 62, 63, 64
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	58, 62, 64
	102-11	Principio o enfoque de precaución	6, 8, 14, 18, 20, 25, 46, 53, 55
	102-12	Iniciativas externas	20, 63
	102-13	Afiliación a asociaciones	20, 42, 45, 63
		Estrategia	
	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	6, 8
	102-15	Impactos, riesgos y oportunidades principales	25
		Ética e integridad	
	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	10, 70
	102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	28, 64, 70

	Gobernanza	
102-18	Estructura de gobernanza	69
102-19	Delegación de autoridad	69
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	69
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	22, 64
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	28, 69
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	69
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	69
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	21, 69
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	69
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	21, 69
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	69
102-35	Políticas de remuneración	28
102-36	Proceso para determinar la remuneración	8
	Participación de los grupos de interés	
102-40	Lista de grupos de interés	22
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	28
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	22
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	22
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	21, 22
	Prácticas para la elaboración de reportes	
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	88
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	21, 101
102-47	Lista de temas materiales	21
102-48	Reexpresión de la información	101
102-49	Cambios en la elaboración de informes	101
102-50	Periodo objeto del informe	101
102-51	Fecha del último informe	101
102-52	Ciclo de elaboración de informes	101
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	101
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	101
102-55	Índice de contenidos GRI	79
102-56	Verificación externa	101

TEMAS MATERIALES

Estándar GRI	Contenido		Número de página o URL
	Desempeño económico		
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	25, 74
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	25, 74
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	25, 74
GRI 201: Desempeño económico	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	25, 74
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	64
	Presencia en el mercado		
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	28
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	28
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	28
GRI 202: Presencia en el mercado	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	28
	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	69
	Prácticas de adquisición		
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	62
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	62
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	62
GRI 204: Prácticas de adquisición	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	62

Anticorrupción			
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	70
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	70
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	70
GRI 205: Anticorrupción 2017	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	70
	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	61
Competencia desleal			
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	70
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	70
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	70
GRI 206: Competencia desleal 2017	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	70
Desempeño ambiental			
Materiales			
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	48
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	48
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	48
GRI 301: Materiales 2017	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	48
	301-2	Insumos reciclados	48
	301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	48
Energía			
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	49
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	49
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	49
GRI 302: Energía	302-4	Reducción del consumo energético	49
	302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	49
Agua			
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	46
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	46
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	46
GRI 303: Agua	303-1	Extracción de agua por fuente	46
	303-3	Agua reciclada y reutilizada	46
Emisiones			
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	49
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	49
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	49
GRI 305: Emisiones	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	49
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	49
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	49
Efluentes y residuos			
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	50
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	50
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	50
GRI 306: Efluentes y residuos	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	50
	306-3	Derrames significativos	50
	306-4	Transporte de residuos peligrosos	50
Cumplimiento ambiental			
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	53
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	53
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	53
GRI 307: Cumplimiento ambiental	307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	53
Evaluación ambiental de proveedores			
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	63
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	63
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	63
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios ambientales	63

Desempeño social			
Empleo			
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	28
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	28
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	28
GRI 401: Empleo	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	35
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	28
	401-3	Permiso parental	28
Relaciones trabajador-empresa			
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	28
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	28
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	28
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa	402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	28
Salud y seguridad en el trabajo			
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	39
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	39
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	39
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	39, 42
	403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	39
	403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	39
Formación y enseñanza			
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	42
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	42
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	42
GRI 404: Formación y enseñanza	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	42
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	42
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	42
Diversidad e igualdad de oportunidades			
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	28, 70
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	28, 70
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	28, 70
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	28, 70
	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	28, 70
No discriminación			
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	70
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	70
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	70
GRI 406: No discriminación	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	70
Libertad de asociación y negociación colectiva			
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	62, 70
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	62, 70
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	62, 70
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	62, 70
Trabajo infantil			
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	62, 70
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	62, 70
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	62, 70
GRI 408: Trabajo infantil	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	62, 70

Trabajo forzoso u obligatorio			
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	62, 70
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	62, 70
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	62, 70
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	62, 70
Evaluación de derechos humanos			
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	70
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	70
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	70
GRI 412: Evaluación de derechos humanos	412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	70
	412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	70
Comunidades locales			
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	45
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	45
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	45
GRI 413: Comunidades locales	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	45, 57
Evaluación social de los proveedores			
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	62, 63
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	62, 63
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	62, 63
GRI 414: Evaluación social de los proveedores	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	62, 63
Salud y seguridad de los clientes			
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	64
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	64
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	64
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	64

Marketing y etiquetado			
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	63
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	63
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	63
GRI 417: Marketing y etiquetado	417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	63
	417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	63
	417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	63
Privacidad del cliente			
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	70
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	70
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	70
GRI 418: Privacidad del cliente	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	70
Cumplimiento socioeconómico			
GRI 103: Enfoque de gestión 2017	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	57, 70
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	70
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	70
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	70

Grupo Pochteca, S. A. B. de C. V. y Subsidiarias

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS AUDITADOS

Por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2017, 2016 y 2015, e Informe de los auditores independientes del 5 de abril del 2018

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES	88
ESTADOS CONSOLIDADOS DE POSICIÓN FINANCIERA	92
ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS Y OTROS RESULTADOS INTEGRALES	94
ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL CAPITAL CONTABLE	96
ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO	98

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Al Consejo de Administración y Accionistas de Grupo Pochteca, S. A. B. de C. V. y Subsidiarias

102-45

Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Grupo Pochteca, S.A.B. de C.V. y subsidiarias (El Grupo), que comprenden los estados consolidados de posición financiera al 31 de diciembre de 2017, 2016 y 2015 los estados consolidados de resultado integral, los estados consolidados de cambios en el capital contable y los estados consolidados de flujos de efectivo, correspondientes a los años que terminaron el 31 de diciembre de 2017, 2016 y 2015, así como las notas explicativas de los estados financieros consolidados que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la posición financiera consolidada del Grupo al 31 de diciembre de 2017, 2016 y 2015, así como su desempeño financiero consolidado y sus flujos de efectivo consolidados por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2017, 2016 y 2015, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad.

Fundamentos de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades bajo esas normas se explican más ampliamente en la sección de Responsabilidades de los Auditores Independientes sobre la auditoría de los estados financieros consolidados de nuestro informe. Somos independientes de Grupo de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) y con el emitido por el Instituto Mexicano de Contadores Públicos (Código de Ética del IMCP), y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con el Código de Ética del IESBA y con el Código de Ética del IMCP. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de auditoría

Las cuestiones clave de auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados tomados en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre estas cuestiones. Hemos determinado que las cuestiones que se describen a continuación son las cuestiones clave de la auditoría que se deben comunicar en nuestro informe.

Deterioro del crédito mercantil

En el estado de posición financiera se muestra un saldo de crédito mercantil derivado de la adquisición de negocios, para lo cual el Grupo ha identificado diversas unidades generadoras de efectivo (UGE), sobre los cuales cada año se realiza un estudio de análisis de deterioro, que considera al crédito mercantil, activos tangibles e intangibles.

La Entidad ha determinado el valor recuperable de sus UGE, con base en los métodos señalados en la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) 36 “Deterioro del valor de los activos” (IAS 36, por sus siglas en inglés). Si el valor recuperable es menor al valor en libros de los activos, los activos requerirían un deterioro de su valor.

La Administración de la Entidad utilizó el método permitido por la NIC 36, realizando estimaciones respecto a los flujos futuros de efectivo, las tasas de descuento y tasas de crecimiento basadas en el punto de vista de la Administración de las futuras perspectivas del negocio. La valuación de estos activos es considerada un riesgo clave de auditoría.

Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:

i) Involucrar a nuestros especialistas internos para:

- Evaluar críticamente si el modelo utilizado por la administración para calcular el valor en uso de las unidades generadoras de efectivo individuales cumple con los requerimientos de la IAS 36.
- Evaluar la razonabilidad de los supuestos utilizados por el Grupo para determinar las tasas de descuento apropiadas para cada caso.
- Revisar que los flujos proyectados sean consistentes con la información histórica auditada y que cualquier efecto no recurrente, con base en nuestro conocimiento del negocio, sea normalizado.
- Recalcular de manera selectiva las proyecciones para validar los cómputos de las mismas.

ii) Pruebas de los controles internos y procedimientos sustantivos, relacionados con la información con la que se alimenta el modelo financiero para determinar el monto recuperable de las unidades generadoras de efectivo.

iii) Cuestionamos la metodología y el razonamiento de la administración del Grupo para el análisis de deterioro y concluimos que los supuestos utilizados son comparables con el desempeño histórico y las perspectivas futuras esperadas, además de que las tasas de descuento utilizadas fueran adecuadas en las circunstancias.

Los resultados de nuestras pruebas de auditoría fueron razonables, asimismo el Grupo no presentó indicios de deterioro que requieran ajustar los valores del crédito mercantil.

Otra información

La administración del Grupo es responsable de la otra información. La otra información comprenderá la información que será incluida en el reporte anual que el Grupo está obligado a preparar conforme al Artículo 33, Fracción I, inciso b) del Título Cuarto, Capitulo Primero de las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Emisoras y a Otros Participantes del Mercado de Valores en México y al Instructivo que acompaña esas disposiciones (las Disposiciones). El reporte anual se espera esté disponible para nuestra lectura después de la fecha de este informe de auditoría.

Nuestra opinión de los estados financieros consolidados no cubrirá la otra información y nosotros no expresaremos ninguna forma de seguridad sobre ella.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad será leer la otra información, cuando esté disponible, y cuando lo hagamos, considerar si la otra información ahí contenida es inconsistente en forma material con los estados financieros consolidados o con nuestro conocimiento obtenido durante la auditoría, o que parezca contener un error material.

Responsabilidades de la administración y del gobierno del Grupo sobre los estados financieros consolidados

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados adjuntos de conformidad con las NIIF, y del control interno que la administración determine necesario para permitir la preparación de los estados financieros consolidados libres de error material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad del Grupo de continuar como Negocio en Marcha, revelando según corresponda, las cuestiones relacionadas con este concepto y utilizando el principio contable de Negocio en Marcha, excepto si la administración tiene intención de liquidar el Grupo o detener sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno del Grupo son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del Grupo.

Responsabilidad de los auditores independientes sobre la auditoría de los estados financieros consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA, siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyen en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría ejecutada de conformidad con las NIA, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material de los estados financieros consolidados, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtuvimos evidencia de auditoría que es suficiente y apropiada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Grupo.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la administración, de la norma contable de empresa en funcionamiento y, basándose en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluida la información revelada, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y eventos relevantes de un modo que logran la presentación razonable.
- Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del Grupo para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del Grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Comunicamos a los responsables del gobierno del Grupo en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y oportunidad de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno del Grupo una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicaciones con los responsables del gobierno del Grupo, determinamos que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros consolidados del período actual y que son en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría. Describimos esas cuestiones en este informe de auditoría, salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C.
Miembro de Deloitte Touche
Tohmatsu Limited

C. P. C. Carlos Ignacio Muñoz Miranda

Ciudad de México
5 de abril del 2018

GRUPO POCHTECA, S. A. B. DE C. V. Y SUBSIDIARIAS

ESTADOS CONSOLIDADOS DE POSICIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2017, 2016 y 2015
(En miles de pesos)

	Notas	2017	2016	2015
Activo				
Activo circulante:				
Efectivo y equivalentes de efectivo	5	$ 254,628	$ 144,799	$ 385,672
Cuentas por cobrar e impuestos por recuperar – Neto	6	1,130,964	1,123,138	1,050,658
Cuentas por cobrar a partes relacionadas	19	7,785	7,481	2,356
Inventarios – Neto	7	888,009	855,305	830,616
Pagos anticipados		34,576	42,336	46,510
Total del activo circulante		2,315,962	2,173,059	2,315,812
Activo a largo plazo:				
Inmuebles, maquinaria y equipo - Neto	9	755,597	813,248	813,712
Otras inversiones		4,381	4,381	4,381
Propiedades de inversión	8	15,060	15,060	12,727
Otros activos		110,264	101,470	97,359
Impuestos a la utilidad diferidos	23	46,661	69,477	42,152
Activo intangible	11	212,490	51,524	51,574
Crédito mercantil	12	419,596	433,067	366,097
Total del activo no circulante		1,564,049	1,488,227	1,388,002
Total		$ 3,880,011	$ 3,661,286	$ 3,703,814

	Notas	2017	2016	2015
Pasivo y capital contable				
Pasivo circulante:				
Préstamos bancarios y porción circulante de la deuda a largo plazo	14	$ 300,292	$ 500,911	$ 325,279
Cuentas por pagar a proveedores		1,313,877	1,100,641	1,199,576
Otras cuentas por pagar y pasivos acumulados	13	173,050	194,018	169,606
Cuentas por pagar a partes relacionadas	19	8,120	6,871	9,909
Impuestos por pagar y participación de los trabajadores en las utilidades		47,788	19,800	15,780
Total del pasivo circulante		1,843,127	1,822,241	1,720,150
Pasivo a largo plazo:				
Otras cuentas por pagar a largo plazo	13	210,019	228,253	210,067
Deuda a largo plazo	14	666,250	371,975	614,323
Beneficios a empleados	15	7,457	7,681	7,002
Total del pasivo a largo plazo		883,726	607,909	831,392
Total del pasivo		2,726,853	2,430,150	2,551,542
Capital contable:				
Capital contribuido –				
Capital social	16	1,096,837	1,096,837	1,093,624
Prima en recolocación de acciones recompradas		58,176	58,176	58,176
Capital ganado –				
Resultados acumulados		18,233	69,550	31,884
Reserva de recompra de acciones		3,257	22,488	56,582
Efecto acumulado por conversión		(22,723)	(12,170)	(86,883)
Otros resultados integrales		(622)	(3,745)	(1,111)
		(1,855)	76,123	472
Total del capital contable		1,153,158	1,231,136	1,152,272
Total		$ 3,880,011	$ 3,661,286	$ 3,703,814

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros consolidados (disponibles para lectura y consulta en la página corporativa).

GRUPO POCHTECA, S. A. B. DE C. V. Y SUBSIDIARIAS

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS Y OTROS RESULTADOS INTEGRALES

Por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2017, 2016 y 2015
(En miles de pesos, excepto la utilidad por acción que se expresa en pesos)

	Notas	2017	2016	2015
Ventas netas	20	$ 6,332,988	$ 6,139,273	$ 6,078,819
Costo de ventas	21	(5,182,656)	(5,064,001)	(4,972,853)
Utilidad bruta		1,150,332	1,075,272	1,105,966
Ganancia en la adquisición de negocio		5,040	–	–
Gastos de operación	22	(921,455)	(959,113)	(883,069)
Utilidad de operación		233,917	116,159	222,897
Costos financieros:				
Ingreso por intereses		13,433	14,901	14,893
Gasto por intereses		(147,471)	(96,308)	(113,573)
Pérdida cambiaria		(54,343)	(49,526)	(93,888)
		(188,381)	(130,933)	(192,568)
Utilidad (pérdida) antes de impuestos (beneficio) a la utilidad (pérdida)		45,536	(14,774)	30,329
Impuestos gasto (beneficio) a la utilidad	23	99,341	(9,100)	(3,213)
(Pérdida) utilidad neta consolidada del año		$ (53,805)	$ (5,674)	$ 33,542

	Notas	2017	2016	2015
Otros resultados integrales –				
Partidas que se reclasificarán a resultados en el futuro:				
Remedición de obligaciones por beneficios definidos		3,123	(2,634)	(74)
Diferencias en cambio por conversión de operaciones extranjeras		(10,553)	74,713	(45,519)
Resultado integral consolidado del año		$ (61,235)	$ 66,405	$ (12,051)
Utilidad por acción:				
De operaciones continuas				
(Pérdida) utilidad básica y diluida por acción ordinaria (en pesos)		$ (0.4122)	$ (0.0435)	$ 0.2570
Promedio ponderado de acciones en circulación		130,522,049	130,522,049	130,522,049

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros consolidados (disponibles para lectura y consulta en la página corporativa).

GRUPO POCHTECA, S. A. B. DE C. V. Y SUBSIDIARIAS

ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL CAPITAL CONTABLE

Por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2017, 2016 y 2015
(En miles de pesos)

	Capital aportado				Capital ganado				
	Capital social								
	Nominal	En fideicomiso	Prima en recolocación de acciones recompradas	Total	Resultados acumulados	Reserva de recompra de acciones	Efecto acumulado por conversión	Remedición de obligaciones por beneficios definidos	Total del capital contable
Saldos al inicio de 2015	$ 1,104,721	$ (15,032)	$ 51,060	$ 1,140,749	$ 17,667	$ 54,652	$ (41,364)	$ (1,037)	$ 1,170,667
Reconocimiento de pagos basados en acciones	–	3,935	–	3,935	–	–	–	–	3,935
Cancelación de reserva de recompra de acciones	–	–	–	–	24,675	(24,675)	–	–	–
Creación de reserva de recompra de acciones	–	–	–	–	(44,000)	44,000	–	–	–
Recompra de acciones	–	–	7,116	7,116	–	(17,395)	–	–	(10,279)
Resultado integral del año	–	–	–	–	33,542	–	(45,519)	(74)	(12,051)
Saldos al 31 de diciembre de 2015	1,104,721	(11,097)	58,176	1,151,800	31,884	56,582	(86,883)	(1,111)	1,152,272
Reconocimiento de pagos basados en acciones	–	3,213	–	3,213	–	–	–	–	3,213
Cancelación de reserva de recompra de acciones	–	–	–	–	73,340	(73,340)	–	–	–
Creación de reserva de recompra de acciones	–	–	–	–	(30,000)	30,000	–	–	–
Recompra de acciones	–	–	–	–	–	9,246	–	–	9,246
Resultado integral del año	–	–	–	–	(5,674)	–	74,713	(2,634)	66,405
Saldos al 31 de diciembre de 2016	1,104,721	(7,884)	58,176	1,155,013	69,550	22,488	(12,170)	(3,745)	1,231,136
Cancelación de reserva de recompra de acciones	–	–	–	–	22,488	(22,488)	–	–	–
Creación de reserva de recompra de acciones	–	–	–	–	(20,000)	20,000	–	–	–
Recompra de acciones	–	–	–	–	–	(16,743)	–	–	(16,743)
Resultado integral del año	–	–	–	–	(53,805)	–	(10,553)	3,123	(61,235)
Saldos al 31 de diciembre de 2017	**$ 1,104,721**	**$ (7,884)**	**$ 58,176**	**$ 1,155,013**	**$ 18,233**	**$ 3,257**	**$ (22,723)**	**$ (622)**	**$ 1,153,158**

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros consolidados (disponibles para lectura y consulta en la página corporativa).

GRUPO POCHTECA, S. A. B. DE C. V. Y SUBSIDIARIAS

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

Por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2017, 2016 y 2015
(En miles de pesos)
(Método indirecto)

	Notas	2017	2016	2015
Flujos de efectivo de actividades de operación:				
Resultado integral consolidado del año		$ (53,805)	$ (5,674)	$ 33,542
Ajustes por:				
Impuestos (beneficio) a la utilidad reconocidos en resultados	23	99,341	(9,100)	(3,213)
Depreciación y amortización	22	127,063	131,944	118,269
Utilidad en venta de maquinaria y equipo		(4,988)	(1,316)	(3,033)
Amortización de comisiones pagadas		10,921	4,260	4,231
Costos financieros reconocidos en resultados		136,550	92,048	109,342
Ingreso por intereses		(13,433)	(14,901)	(14,893)
Pérdida cambiaria no realizada		(11,836)	107,386	83,561
		289,813	304,647	327,806
Cambios en el capital de trabajo:				
Cuentas por cobrar e impuestos por recuperar	6	(17,707)	(79,938)	(23,260)
Inventarios	7	(26,627)	(24,689)	79,701
Pagos anticipados		7,760	4,174	3,565
Otros activos		(17,420)	(4,111)	(22,726)
Cuentas por pagar a proveedores		213,236	(98,935)	6,568
Otras cuentas por pagar y pasivos acumulados		(53,100)	844	(84,382)
Cuentas por pagar a partes relacionadas	19	1,249	(3,038)	3,199
Impuestos a la utilidad pagados		(38,362)	(14,205)	(26,249)
Flujos netos de efectivo de actividades de operación		358,842	84,749	264,222

	Notas	2017	2016	2015
Flujos de efectivo de actividades de inversión:				
Adquisición de maquinaria y equipo		(41,379)	(57,500)	(76,082)
Venta de maquinaria y equipo		14,501	3,120	16,554
Adquisición de subsidiarias		(176,577)	(40,951)	(11,857)
Intereses recibidos		13,433	14,901	14,893
Flujos netos de efectivo de actividades de inversión		(190,022)	(80,430)	(56,492)
Flujos de efectivo de actividades de financiamiento:				
Préstamos obtenidos	14	1,096,105	205,996	58,778
Pago de préstamos	14	(964,436)	(354,216)	(26,222)
Pagos de arrendamiento financiero		(33,099)	(41,107)	(25,645)
Recompra de acciones propias		(16,743)	9,246	(10,279)
Intereses y comisiones pagadas		(128,908)	(78,525)	(68,443)
Exhibición y aumento de capital social		–	3,213	3,935
Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento		(47,081)	(255,393)	(67,876)
Efectos de variación en tipos de cambio sobre el efectivo mantenido en moneda extranjera		(11,910)	10,201	(78,640)
Aumento (disminución) neta de efectivo y equivalentes de efectivo		109,829	(240,873)	61,214
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del período		144,799	385,672	324,458
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del período		$ 254,628	$ 144,799	$ 385,672

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros consolidados (disponibles para lectura y consulta en la página corporativa).

ACERCA DE ESTE INFORME

102-56 ,102-54 ,102-52 ,102-51 ,102-50 ,102-49 ,102-48 ,102-46 ,102-10

En esta ocasión presentamos nuestro cuarto informe de sustentabilidad y el tercer informe integrado. Manteniéndonos a la vanguardia, este reporte se encuentra elaborado bajo la nueva versión del *Global Reporting Initiative* “Estándares GRI”, dando cumplimiento a la conformidad "Esencial" para reportar y el cual prescinde de verificación externa.

Los datos de sustentabilidad incluyen los resultados de las actividades de nuestras operaciones en México con base en los aspectos materiales obtenidos en el estudio de materialidad. El periodo del informe comprende del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017. No existen reexpresiones de información con respecto al año anterior.

En 2017 se incorporó a Pochteca Jaime Azamar Gil como Director de Finanzas.

Asimismo, contamos con un informe en línea para mayor comodidad del lector y un sitio de responsabilidad social en donde podrán encontrar mayor información acerca de la empresa, nuestros resultados financieros y de sustentabilidad.

CONTACTO

102-53 ,102-5 ,102-3 ,102-1

Armando Santacruz G.
Director General
5278-8000 ext. 5880
asantacruz@pochteca.com.mx

Jaime Azamar G.
Director de Finanzas
5278-8000 ext. 1246
jazamarg@pochteca.com.mx

Blanca Garcés Ramírez
Sistemas de Gestión
5747-4516 ext. 2419
bgarcesr@pochteca.com.mx

Papel distribuido por: pochteca papel

pochteca®

www.pochteca.com.mx